



COMPANY PROFILE 2023

- 03 GREETING / ご挨拶 / 董事長的話
- 04 BASIC INFORMATION / 基本情報 / 集團概況
- 08 HISTORY / 沿革 / 公司歷史
- 12 QUALITY CONTROL / 品質 / 品質管理
- 14 INDUSTRIAL HEALTH AND SAFETY / 安全衛生 / 工作環境與安全
- 16 ENVIRONMENT / 環境 / 環境保護
- 18 RESEARCH & DEVELOPMENT / 研究開發 / 研究開發
- 20 SR SUNTOUR CORPORATE / 拠点一覽 / 集團海內外公司資訊
- 48 FUTURE PROSPECTS / 今後の展望 / 願景展望



**"We contribute bicycle parts  
wholeheartedly and with pride  
to society."**

私たち、心をこめて、誇りを持って、「自転車部品を通して地球にやさしい環境づくりに貢献します。」

本公司以最誠摯的心且及信心，「經由製造及銷售高附加價值的自行車零組件，對地球的環保做出奉獻」。



## GREETING

Since the very inception in 1988 when we started out as a group of "passionate manufacturing people", we have been constantly striving to meet the needs and expectations of our customers. As it was in the past and will be in the future, we are committed to ongoing improvements and pushing forward through innovations. We established a factory in Shenzhen, China, in 2001 and an additional factory in Kunshan, China, in 2004. Most recently we built in Binh Duong, Vietnam in 2017. We firmly believe all this would have been impossible without the loyalty of our customers, the commitment of our employees, the support and patronage of our suppliers, and the dedication of everyone involved with our company. We are most deeply grateful.

In the light of our 35th anniversary we also feel it right and proper to take a look back over our achievements accumulated over the years. Drawing on our expertise and know-how provides us with the courage and drive to make the next leap forward.

I would kindly like to ask everyone for their understanding and guidance in the future.

President & CEO  
Takamura Ryutaro



## ごあいさつ

当社は、1988年創業以来、『ものづくり』の集団として、お客様のニーズやご期待に応えるべく、品質、製品開発の向上に取り組んでまいりました。2001年に中国の深圳工場、2004年に昆山工場を設立し、2012年に昆山第2工場を設立しました。2017年にベトナム工場を設立しました。これもひとえにお客様を始め、お取引の皆様方のご愛顧とご支援の賜物と従業員一同、感謝いたしております。

そして35周年という節目を機会に、これまで培ってきたことを更に進化発展させ、価値ある事業を創造し、皆様のご期待に添えるよう従業員一同、心を新たにして、今まで以上に一層の努力を重ねる所存でございます。今後とも皆様のご理解とご指導を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長  
高村 隆太郎

## 董事長的話

本公司自1988年成立以來，即以「專業產品製造」為集團使命，符合客戶之需求及期望，並致力於品質及產品開發能力之提升。本公司於2001年設立深圳工廠，於2004年設立昆山工廠，並於2017年設立越南工廠。這全都是承蒙所有客戶及先進給予的支持與愛護，所創造出來的成果，在此代表本公司全體員工謹致萬分謝意。

在迎接本公司35周年廠慶之際，本公司將更進一步發展現有的實力，創造更具價值之企業，榮輪全體員工將加倍努力以不負各位的期望。今後更希望各位先進能夠多加給予指教與協助。

董事長  
高村 隆太郎



**4**  
FACTORIES  
工場数  
工廠數

**2.020**

EMPLOYEES  
従業員人数  
員工人數

**11.500.000**

FORKS PRODUCED IN 2022  
2022年サスペンションフォーク生産数 1千150万  
2022年避震前叉生産数 1,150萬支

**373mio US\$**

ANNUAL TURNOVER IN 2022  
2022年グループ売上 USD 3.73億  
2022年合併營收金額 USD3.73億



# HISTORY



## HISTORY

**1987**  
SR SUNTOUR was established by Sakae Ringyo Company with a capital investment of 45,000,000 NTS in Tokyo, Japan.

エスアールサンツーは、東京にある栄輪業(株)会社が45,000,000 NT \$の資本で設立。

本公司創立、實收資本額新台幣4,500萬元整，由日本國東京都足立區之榮輪業株式會社出資設立。



**1991**  
Office set up in Belgium  
ベルギーオフィスが設立。  
設立歐洲比利時事務所。



**1998**  
Installation of in-house 500-ton magnesium alloy die-forging machine for the production of magnesium MTB suspension forks, and began research and development of similar industrial products.

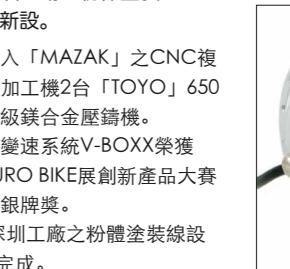
マグネシウムMTBサスペンションフォークの生産のために社内500トンマグネシウム合金用鋳造機を設置。  
同様の工業製品の研究開発を開始。  
導入鋳合金鋳造機(500噸級)  
、廠内開始自行生產鎂合金材質之MTB避震前叉，並研究開發他種相關行業產品。



**2000**  
Awarded ISO-14001 certificate.  
ISO-14001認証を取得。  
取得ISO-14001認證。



**2003**  
• Promotion of 5S activities.  
• First "A-TEAM" exhibition and congress carried out within SR SUNTOUR.  
• 5S運動の推進。  
• 第1回目の「A-TEAM」発表会を当社内にて行なう。  
• 全廠推動5S活動。  
• 舉辦「A-TEAM」之第一次臨廠公開發表會。



1987

1988

1989

1991

1995

1996

1997

1998

2000

2002

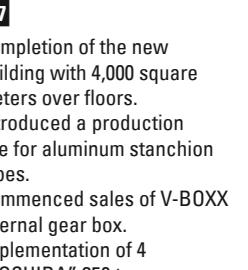
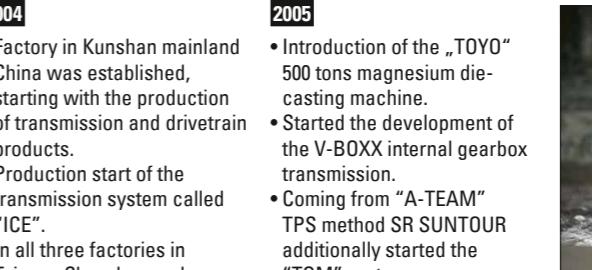
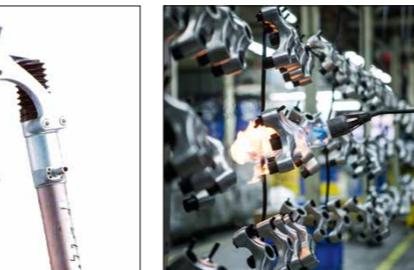
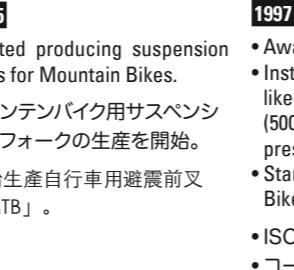
2003

2004

2005

2006

2007



**1988**  
Established a factory and office with an area of 11,000 m<sup>2</sup> at 7, Hsing Yeh Road, Fu Hsing Industrial Zone, ChangHua, Taiwan, and began manufacture of mid-to-high-end aluminium bicycle components.

台湾の彰化にある、福興工業区興業路7番に11,000 M<sup>2</sup>の工場とオフィスを設立し、中高級アルミニウム製自転車部品の製造を開始。

於台灣省彰化縣福興工業區興業路七號建設工廠及事務所，廠區面積11,000平方公尺(3,300坪)，開始生產鋁合金鑄造之中高級自行車零組件。

1994

1991

**1995**  
Started producing suspension forks for Mountain Bikes.  
マウンテンバイク用サスペンションフォークの生産を開始。  
開始生產自行車用避震前叉「MTB」。

**1997**  
• Awarded ISO-9001 certificate.  
• Installed an automated like-motion press machine (500 ton) to produce cold-pressed sprockets and cogs.  
• Started producing Mountain Bike magnesium forks.  
• ISO-9001認證を取得  
• コールドプレススプロケットとコグを製造するために、自動リンクモーションプレス機(500ton)を設置。  
• マグネシウム合金製のマウンテンバイク用サスペンションフォークの生産を開始。  
• 取得ISO9001認證。  
• 導入直柱型連桿式自動沖床(500噸級)。  
• 開始組立生產鎂合金材質MTB避震前叉。

**2001**  
• New factory in Shenzhen, China formally starts production.  
• Company profit capital investment reaches 457,380,000NTD.  
• 中国の深セン新工場が正式に生産を開始する。  
• 資本額は457,380,000NTDとなり  
• 盈餘轉增資本額為新台幣457,380仟元整。

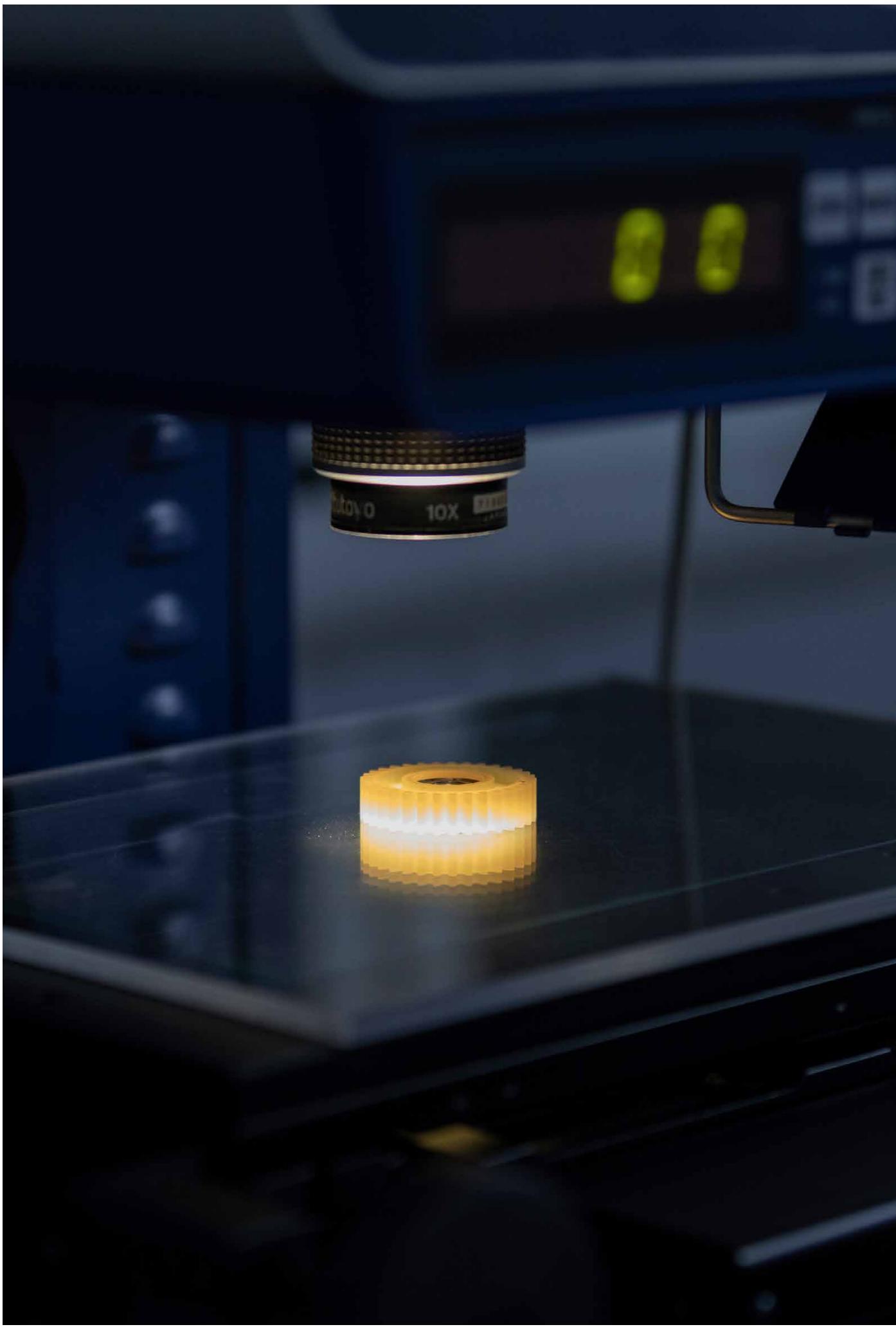
**2002**  
• In the context of a governmental cooperation project Taiwan based bicycle suppliers launched the "A-TEAM" to promote their activities. SR SUNTOUR was elected as one of the founding members and started with the "TPS" method.  
• Developed its first lock out system for suspension forks and started mass production.  
• 台湾自転車業界、政府協力の元に、「A-TEAM」が発足し、当社も創設会員の一員に選出され、「TPS」活動を推進開始。  
• サスペンションフォーク用ロックアウト装置を開発、量産を開始。  
• 在台灣自行車業界的主要領導者及政府機關之合作推動下，成立了「A-TEAM」之組織，公司被選為創始會員之成員，並由此開始推行「TPS」活動。  
• 開發出具有鎖死功能之避震前叉，並開始量產。

**2004**  
• Factory in Kunshan mainland China was established, starting with the production of transmission and drivetrain products.  
• Production start of the transmission system called "ICE".  
• In all three factories in Taiwan, Shenzhen and Kunshan the ERP system "TIPTOP" was introduced.  
• 大陸昆山工場設立して、変速機生産を開始。  
• 「ICE」コントロールシステムを生産開始。  
• 台湾、深圳、昆山3工場に、新ERPシステム「TIPTOP」を導入。  
• 設立大陸昆山工廠，並於該廠開始生產變速器。  
• 開始生產「ICE」之變速系統產品。  
• 於台灣、深圳、昆山三處生產基地，導入新ERP系統「TIPTOP」。

**2005**  
• Introduction of the „TOYO“ 500 tons magnesium die-casting machine.  
• Started the development of the V-BOXX internal gearbox transmission.  
• Coming from "A-TEAM" TPS method SR SUNTOUR additionally started the "TQM" system.  
• マグネシウム鋳造機「TOYO」500トンを導入  
• 次世代内装变速機 V-BOXX 開發が開始。  
• 「ICE」コントロールシステムを生産開始。  
• 台湾、深圳、昆山3工場に、新ERPシステム「TIPTOP」を導入。  
• 設立大陸昆山工廠，並於該廠開始生產變速器。  
• 開始開發新世代内變速系統 V-BOXX。  
• 持續進行「A-TEAM」TPS 活動，接著展開「TQM」活動。

**2007**  
• Completion of the new building with 4,000 square meters over floors.  
• Introduced a production line for aluminum stanchion tubes.  
• Commenced sales of V-BOXX internal gear box.  
• Implementation of 4 "TOSHIBA" 350 tons aluminum die-casting machines at Shenzhen factory.  
• SR SUNTOUR reaches a turnover of 40 billion yuan.  
• 新社屋(4階建、延べ床面積4,000m<sup>2</sup>)の竣工  
• アルミスタンチオンの加工ラインを導入。  
• V-BOXXの販売開始  
• 深圳工場 アルミ鋳造機「TOSHIBA」350トン4台を導入。  
• グループ売上 40億元を達成。  
• 台灣廠新廠房落成啟用(4層、總面積約4,000m<sup>2</sup>)。  
• 導入鋁製前叉管加工線。  
• 開始量產銷售內變速系統 V-BOXX。  
• 深圳工廠再購入「TOSHIBA」350噸級鋁合金壓鑄機4台。  
• 集團營業額達新台幣40億元整。

## HISTORY



#### Quality Control

We have a comprehensive, in-house quality control structure which stretches from basic material analysis to fatigue testing machines equipped with hydraulic servo arms and a three-dimensional measurement approach to precisely check the dimensions.

Also state-of-the-art testing machines to evaluate the strength and performance of our products are in-house which guarantees a stable and dependable supply of high quality products.

#### 品質

基本となる材料分析から、製品計測に必要な3次元測定器、強度、性能試験に必要な油圧サーボ搭載の疲労試験機等、最新鋭機を導入し、開発された製品の顧客提供するための安定供給を支えています。

#### 品質管理

我們引進了材料基本分析儀、產品測量所需的三次元量測儀器、強度、性能測試所必需的油壓馬達式疲勞測試機等各式最新最先進的測試設備，以提供客戶們更穩定的產品品質。



#### Industrial health and safety

The guardianship of employees' health and the prevention of labor disasters are the duty of business management. Within the company, professional disaster prevention programs, occupational safety and health management systems, measures to prevent employees from taking risks related to health and hazards, management measures of hazardous materials and hazardous substances related to machinery, and regulations that protect workers' health and secure comfortable and healthy working environment. For the effective implementation of the occupational safety and health management, subject to external audit review of Lloyd's in 2015 and successfully imported OHSAS 18001 certificate.

#### 安全衛生

職場における労働者の安全と健康を守り、労働災害を防止することは、企業経営上の天職であり、社内では労働災害防止計画、安全衛生管理体制、労働者の危険又は健康障害を防止するための措置、機械等並びに危険物及び有害物に関する規制、労働者の就業に当つての措置、健康の保持増進のための措置、快適な職場環境の形成のための措置、安全衛生改善計画等について定めています。安全衛生を有効に実行できるため、2015年には、LLOYD'S REGISTERの外部監査を受け、OHSAS 18001を成功に導入しました。

#### 職業安全與健康

對於員工健康的守護及防止勞動災害的發生是企業經營上的天職。在公司內部我們制定了職業災害防止計畫、職業安全與健康管理體系、防止職工健康與危險發生相關措施、機械等危險物及有害物質的管理辦法與對於可以維護職工健康與舒適工作環境的相關措施。為了有效執行的職業安全與健康管理,於2015年接受勞氏的外部稽核審查,成功導入OHSAS 18001。

**Environment**

Phenomena such as global warming and environmental pollution on a global scale have become a dangerous problem. Since our company obtained the ISO14001 certification, we actively involve ourselves in environmental-friendly production on a global and local scale. The bicycle itself is an environmental-friendly product, and contributes to a healthy and sustainable life.

**環境保護**

ROHSや温暖化現象等が地球規模で、問題化されてきています。当社もISO14000取得をして以来、積極的に取組み地域環境はもとより、国際社会に協調すべく努力を続けています。自転車そのものが、社会環境、健康に良い商品なので、自転車産業の発展は、地球規模の環境改善の一躍を担うものと考えます。

**環境保護**

環境汚染及大規模地球暖化等現象，對我們居住的環境已經造成了傷害。本公司自取得ISO14000認證以來，即積極致力於讓地球環境返璞歸真的行動，也持續不斷地跟上其他各國的腳步。自行車對於社會環境及個人健康而言是一項很好的商品，也就是說，自行車產業的發展對於地球環境之改善，佔有相當重要的地位



#### Research & Development

We always start our approach to product developments by analysing the demands of our customers. At the same time we explore new materials, new technology to incorporate them into our new products. From the development stage to the finished product we always keep in mind the requirements given from the customers regarding quality, safety and price.

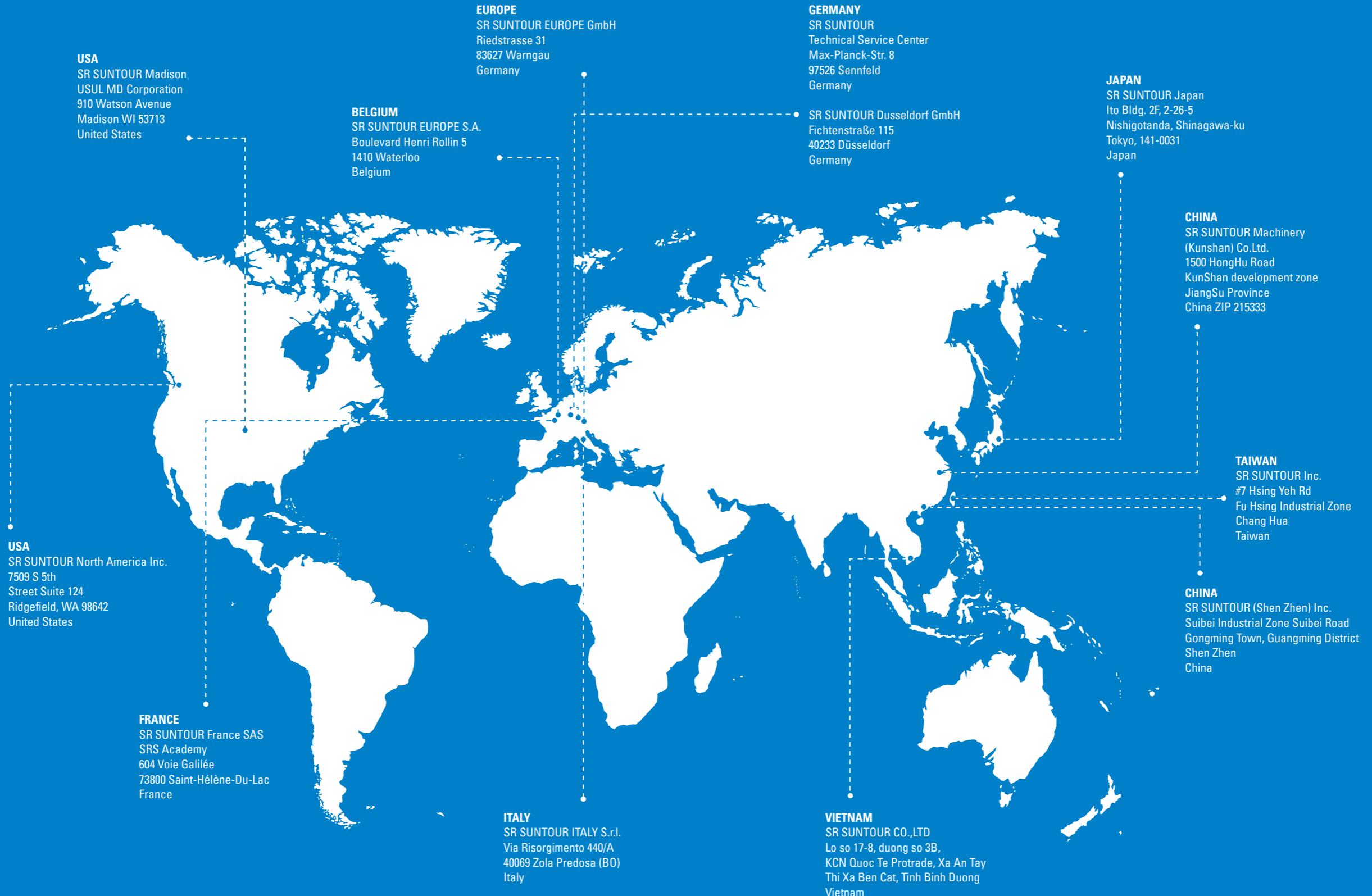
#### 商品開発

私たちには、いつも顧客が要求しているものが何であるかを追求し、創造して、又、新素材、新技術を探求して、いち早く新製品に取り入れ、製品開発を行なっています。もちろん、開発段階で、品質、安全、価格も顧客の要求を考えて設計をしています。

#### 研究與開發

本公司一直在致力追求客戶所需的產品為何，進而創造、開發出客戶需求的製品。對於新材料及新技術的探求也是不遺餘力，為的是希望能早一步將發掘的新材料及技術運用在新的產品上。當然，即使在開發階段，我們也不忘考量安全、品質、合理價格與客戶需求等層面，將之運用在產品的設計上。





**SR SUNTOUR**

### 35 years anniversary

SR SUNTOUR is celebrating 35 years in the cycling industry. From the biggest mountains to the smallest villages, we bring our philosophy of „Refined Simplicity“ to riders the world over. Our extensive lineup of suspension products and E-bike systems are made possible by the dedicated teams in our headquarters in Taiwan, our two factories in China, and our newest and largest production facility located in Vietnam. We have specialist R&D facilities in Germany, France, and Italy, and have built an extensive network of sales and service centres throughout Europe and North America to bring us closer to our clients and our riders.

### 35周年

SR SUNTOUR は35周年を迎えました。最大の山から小さな村まで、「洗練されたシンプルさ」の哲学を世界中のライダーにもたらします。台湾の本社工場、中国の2つの工場、ベトナムの最新かつ規模最大の生産工場が持っている生産専業チームにより、幅広いフォーク製品と電動自転車システムを提供することができます。さらに、ドイツ、フランス、イタリアに専門的な研究開発機関を設立し、ヨーロッパと北米に幅広い販売およびサービスセンターのネットワークを確立して、お客様とライダーとの距離を縮めています。

### 35週年

SR SUNTOUR 現在迎接創業35週年。從最高的群山到最小的村莊，我們將“精緻簡約”的理念帶給世界各地的騎乘選手。我們在台灣總部的工廠、在中國的兩家工廠以及在越南的最新和規模最大的生產工廠，這些專業生產團隊使我們能提供範圍廣泛的前叉產品和電動自行車系統。另外我們在德國、法國和意大利設有專業研發機構，並在歐洲和北美建立了廣泛的銷售和服務中心網絡，拉近了我們與客戶和騎乘選手的距離。





## SR SUNTOUR TAIWAN INC.

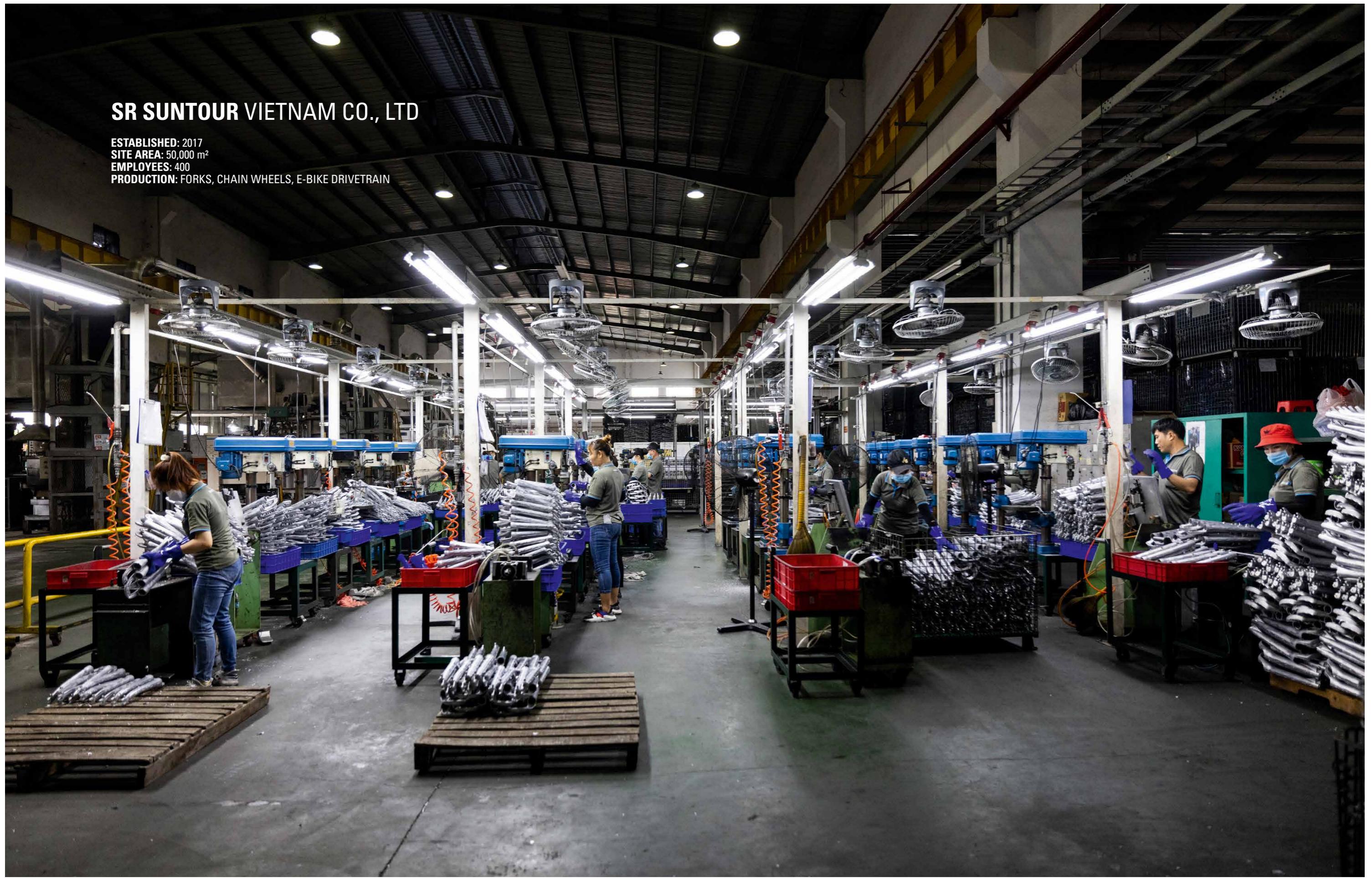
ESTABLISHED: 1988

SITE AREA: 11,000 m<sup>2</sup>

EMPLOYEES: 430

PRODUCTION: FORKS, CHAIN WHEELS,  
SEAT POSTS, REAR SHOCKS, E-BIKE DRIVETRAIN





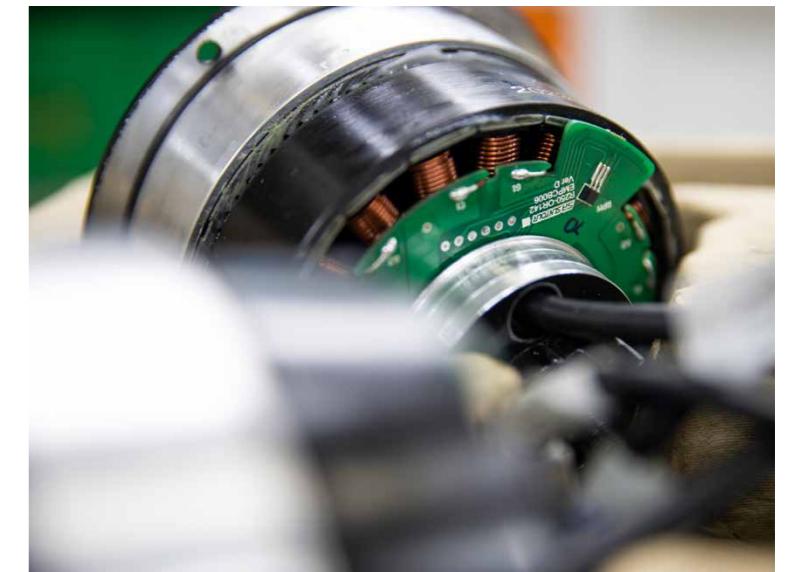
## SR SUNTOUR VIETNAM CO., LTD

ESTABLISHED: 2017

SITE AREA: 50,000 m<sup>2</sup>

EMPLOYEES: 400

PRODUCTION: FORKS, CHAIN WHEELS, E-BIKE DRIVETRAIN





## SR SUNTOUR CHINA (SHENZHEN) INC.

ESTABLISHED: 2001  
SITE AREA: 33,000 m<sup>2</sup>  
EMPLOYEES: 640  
PRODUCTION: FORKS, CHAIN WHEELS





## SR SUNTOUR CHINA MACHINERY (KUNSHAN) CO.LTD.

ESTABLISHED: 2004  
SITE AREA: 25,000 m<sup>2</sup>  
EMPLOYEES: 300  
PRODUCTION: FORKS, CHAIN WHEELS





## SR SUNTOUR EUROPE GMBH

**ESTABLISHED:** 2004  
**SITE AREA:** 775 m<sup>2</sup>  
**EMPLOYEES:** 19  
**SERVICE:** SUSPENSION SERVICE, R&D FOR ELECTRONIC COMPONENTS, R&D FOR SUSPENSION PRODUCTS, OE AND AFTERMARKET SALES





## SR SUNTOUR DUSSELDORF GMBH

ESTABLISHED: 2014  
SITE AREA: 650 m<sup>2</sup>  
EMPLOYEES: 5  
SERVICE: E-BIKE AND SUSPENSION FORK SERVICE

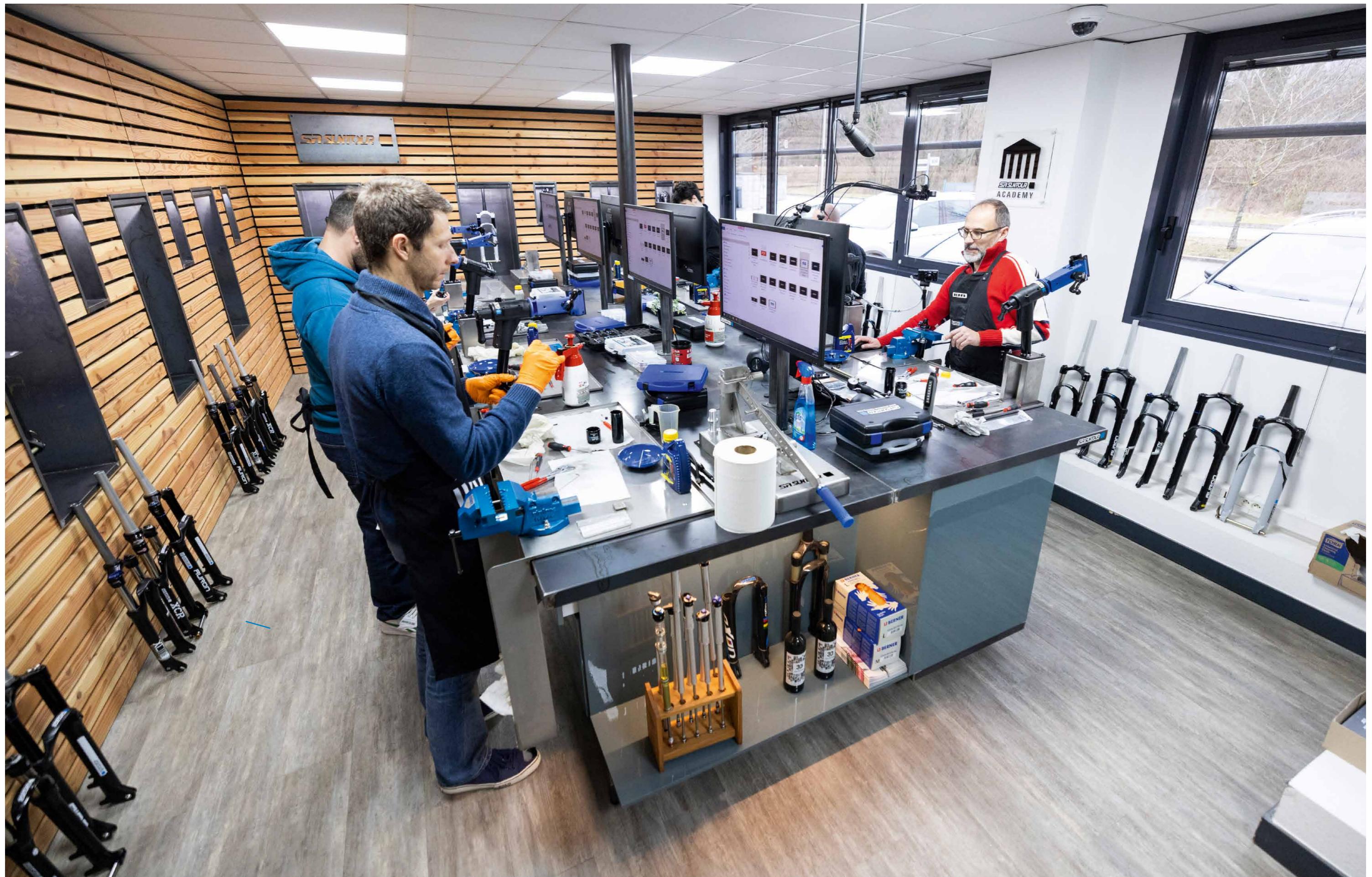


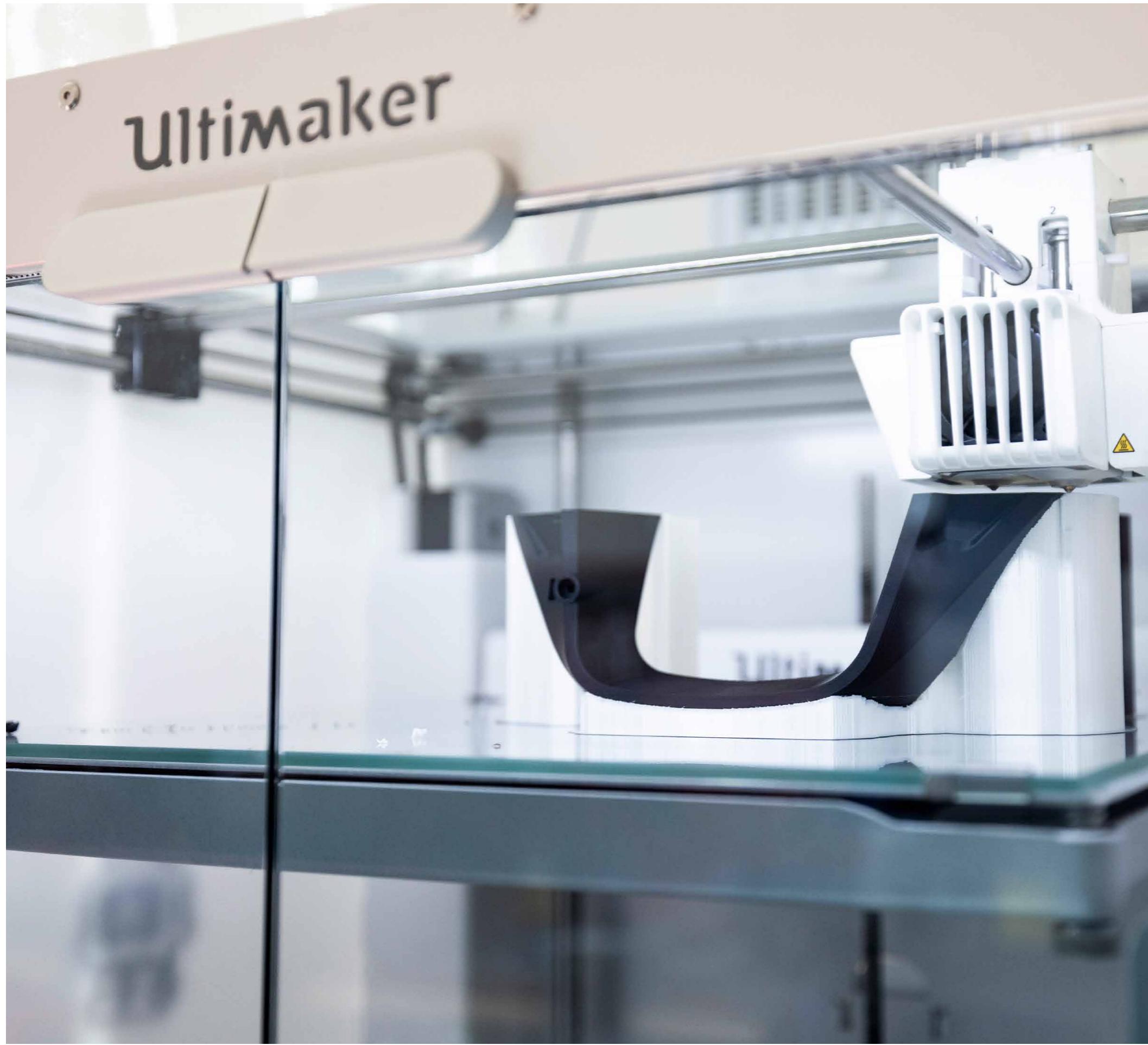


## SR SUNTOUR FRANCE SAS

**ESTABLISHED:** 2014  
**SITE AREA:** 800 m<sup>2</sup>  
**EMPLOYEES:** 8  
**SERVICE:** R&D, SERVICE, EVENT SUPPORT, ONLINE ACADEMY







## SR SUNTOUR ITALY S.R.L.

ESTABLISHED: 2016  
SITE AREA: 200 m<sup>2</sup>  
EMPLOYEES: 4  
SERVICE: R&D, PROTOTYPING





## DVO SUSPENSION INC.

**ESTABLISHED:** 2012

**SITE AREA:** USA: 557 m<sup>2</sup>, DVO TAIWAN: 7432 m<sup>2</sup>

**EMPLOYEES:** 25 BETWEEN USA AND DVO TAIWAN  
R&D, DESIGN, PRODUCTION



## SR SUNTOUR NORTH AMERICA INC.

**ESTABLISHED:** 2010  
**SITE AREA:** 4,000 m<sup>2</sup>  
**EMPLOYEES:** 3  
**SERVICE:** B2B AND B2C AFTERMARKET SALES, SERVICE  
AND WARRANTY SUPPORT FOR NORTH AMERICA



A big thanks goes out to all of the passionate cyclists who have remained loyal to us over the past 35 years and who continue to make the development of SR SUNTOUR and our products possible.

過去 35 年間、SR SUNTOUR の製品を愛用し、使い続けてくれた熱心なサイクリストに心から感謝します。

非常感謝過去 35 年來熱情自行車手一直愛好並繼續使用 SR SUNTOUR 產品，也讓我們的產品可以持續發展。

**Future prospects**

The bicycle is a product that is good for your health and environmental friendly. By developing, producing and selling bicycle parts, we want to contribute to the lifestyle of cycling, and to make people feel comfortable and safe whilst having fun using the bicycle. This is what we as the manufacturer aim to continue.

1. The creation of bicycle parts that contribute to the improvement of the global environment.
2. Make the "SR SUNTOUR" brand image synonymous with safety and reliability.

3. The development of new technology and the creation of bicycle parts must always lead to a more valuable and attractive bike.
4. Produce a stable profit, and contribute to the prosperity of the local community as well as to the global community. (sustainable, socially responsible and fair employment policy and production methods)

**今後の展望**

自転車は健康と環境にやさしい製品です。自転車パーツを開発、製造、販売することで、サイクリングのライフスタイルに貢献し、自転車を楽しみながら快適で安全に過ごしたいと考えています。これが、我社の目標です。

- 地球環境の改善に貢献する自転車パーツ製造。
- 「SR SUNTOUR」ブランドのイメージを安全性と信頼性の同義語にする。
- 新しい技術と開発は、常により魅力的な自転車パーツ製造につながなければなりません。
- 穏やかな利益を生み出し、地域社会だけでなく国際社会への繁栄に貢献する。

**願景展望**

自行車對環境及健康而言,是一個很好的產品。我們一直秉持這著一個目標,透過自行車零件的開發、製造及銷售,讓消費者能舒適的、樂趣的、快樂的騎乘,對優質的自行車生活型態作出貢獻。

- 作出對地球環境有益的自行車零件。
- 「SR SUNTOUR」品牌就是信賴與安全的同義語
- 以嶄新的技術及開發,製造出有魅力的自行車零件
- 以穩定獲利體質,對所處的社區及國際社會,善盡應有的責任。



## **SR SUNTOUR CORPORATE**

### **TAIWAN**

SR SUNTOUR Inc.  
#7 Hsing Yeh Rd  
Fu Hsing Industrial Zone  
Chang Hua, Taiwan  
Tel. +886 4 7695115  
Fax: +886 4 7694028  
E-mail: [orders@srsuntour.com.tw](mailto:orders@srsuntour.com.tw)  
Web: [www.srsuntour-cycling.com](http://www.srsuntour-cycling.com)

### **VIETNAM**

SR SUNTOUR Co., Ltd  
Lo so 17-8, duong so 3B, KCN Quoc Te Protrade,  
Xa An Tay, Thi Xa Ben Cat, Tinh Binh Duong, Vietnam  
Tel. +84 (0)650 3721 883

### **CHINA**

SR SUNTOUR (Shen Zhen) Inc.  
Suibei Industrial Zone Suibei Road  
Gongming Town, Guangming District,  
Shen Zhen, China  
Tel. +86 755 271 05533  
Fax: +86 755 271 05633

### **CHINA**

SR SUNTOUR Machinery (Kunshan) Co.Ltd.  
1500 HongHu Road KunShan,  
development zone JiangSu Province,  
China ZIP 215333  
Tel. +86 512 578 12530  
Fax: +86 512 578 12561

### **USA**

SR SUNTOUR North America Inc  
7509 S 5th  
Street Suite 124  
Ridgefield, WA 98642, USA  
Tel. +1 360 737 6450

### **EUROPE**

SR SUNTOUR EUROPE GmbH  
Sales, Customer Support and  
Technical Services  
Riedstrasse 31, 83627 Warngau, Germany  
Tel: +49 (0)802 150 793-0  
Fax: +49 (0)802 150 793-29  
Email: [service@srsuntour-cycling.com](mailto:service@srsuntour-cycling.com)

