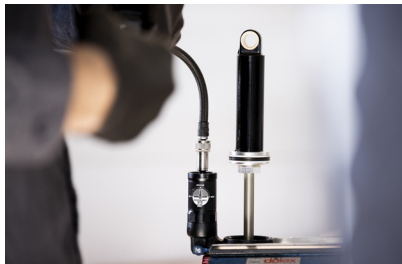


WERDE TEIL DER SR SUNTOUR FAMILIE!



ZWEIRADMECHANIKER*IN (m/w/d)

Düsseldorf, Deutschland



SR SUNTOUR ist branchenführend in der Entwicklung und Herstellung von Fahrradkomponenten wie Federgabeln, Dämpfern, Sattelstützen und E-Bike Antriebssystemen. Unsere Produkte sind zuverlässig, wartungsfreundlich und komfortabel. In vier Fabriken und weltweiten Servicestützpunkten beschäftigen wir rund 1800 Mitarbeiter. Unsere Komponenten werden täglich von vielen Millionen Radfahrern genutzt. Als weiterer deutscher Servicestützpunkt sind wir in Düsseldorf Ansprechpartner für die gesamte Fahrradbranche bei technischen Fragen, in Gewährleistungsabwicklungen und bei Ersatzteilbestellungen.

DEINE AUFGABEN

- Du bearbeitest eigenverantwortlich eingehende Service- und Gewährleistungsfälle
- Du führst den Intervall-Service an Federgabeln und Dämpfern durch
- Du setzt Federgabeln und Dämpfer im Rahmen von Gewährleistungsanfragen instand
- Du führst Fehleranalysen und Reparaturen an unseren E-Bike Systemen durch
- Du erfasst die Servicefälle in unserem ERP System
- Du berätst Fahrradhändler bei technischen Problemen am Telefon
- Du nimmst Ersatzteilbestellungen von Händlern entgegen
- Du nimmst gegebenenfalls an Messen und Händlerevents in Europa teil

DEIN PROFIL

- Du hast Berufserfahrung im technischen bzw. mechanischen Bereich
- Du besitzt mindestens Elektronik Grundkenntnisse
- Idealerweise arbeitest Du bereits als Zweiradmechaniker bzw. Zweiradmechatroniker
- Fahrräder bzw. E-Bikes sind Deine große Leidenschaft
- Dein technisches Know How verbindest Du mit einer großen Gewissenhaftigkeit
- Du kommunizierst gerne und hast einen ausgeprägten Sinn für guten Kundenservice
- Du bist Teamplayer und denkst stets Unternehmens- und Lösungsorientiert
- Du beherrscht die gängige Office Software
- Neben Deutsch besitzt Du möglichst Englischkenntnisse
- Ein Führerschein der Klasse B (III) wäre von Vorteil

WIR BIETEN

- Eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe in einem wachsenden Unternehmen
- Arbeit in einer Zukunftsbranche
- Eine unbefristete Festanstellung mit geregelten Arbeitszeiten MO - FR
- Einen modernen Arbeitsplatz mit guter Verkehrsanbindung in der Landeshauptstadt
- Gründliche und individuelle Einarbeitung
- Flache Hierarchien in einem kollegialen Team
- In unserem Team sind wir per DU
- Getränkeflat während der Arbeitszeit

Werde Teil der SR SUNTOUR Familie und gestalte mit uns die Zukunft der Fahrradbranche. Wir freuen uns, Dich bald kennen zu lernen. Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin möglichst als PDF Datei per e-mail an Eva Hsu: eva@srsuntour-cycling.com