

# TIJA SUSPENSIÓN MANUAL DE USUARIO

V.1\_12-2025

## ⚠ ADVERTENCIA

Esta hoja de instrucciones contiene información importante sobre la correcta instalación, servicio y mantenimiento de su tija de suspensión. No obstante, le informamos de que es imprescindible disponer de conocimientos especiales para instalar, revisar y mantener la tija de sillín de suspensión SR SUNTOUR. Los conocimientos mecánicos comunes pueden no ser suficientes para repararla, revisarla o mantenerla. Por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que encargue la instalación, el mantenimiento y la reparación de su tija de sillín de suspensión a un mecánico de bicicletas cualificado. Una instalación, revisión o mantenimiento incorrectos pueden provocar fallos en el producto, accidentes, lesiones o incluso la muerte.

## INFORMACIÓN

Importante sobre seguridad	02
Antes de cada salida	02
Instalación de la tija de sillín con suspensión	03
Instrucciones de montaje	04
Ajuste de precarga	05-06
Opciones de muelles	06
Mantenimiento	07
Oficinas de atención al cliente	08



We have language options for CN, DE, EN, ES, FR, IT, JA and NL on our website. Please scan the QR code or use URL:  
<https://www.srsuntour.com/suspension-seatpost-manual-22/my27/>

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

### ADVERTENCIA

El incumplimiento de todas las advertencias e instrucciones de seguridad puede hacer que su producto funcione incorrectamente, provocando un accidente, lesiones personales graves o incluso la muerte del ciclista.

- Lea detenidamente este manual antes de utilizar su tija de suspensión.
- Utilice únicamente piezas originales SR SUNTOUR. El uso de piezas de recambio y repuesto del mercado de accesorios anula la garantía de su tija de sillín y podría provocar fallos. Esto podría provocar un accidente, lesiones o incluso la muerte.
- Estas instrucciones contienen información importante sobre la instalación, el servicio y el mantenimiento correctos de su tija de sillín con suspensión. Los conocimientos comunes de mecánica pueden no ser suficientes. La tija de sillín con suspensión sólo debe ser instalada, revisada y/o mantenida por un mecánico de bicicletas formado y cualificado con herramientas especializadas.
- Si va a utilizar su tija de sillín en combinación con un asiento infantil, le recomendamos encarecidamente que utilice la funda protectora de neopreno SR SUNTOUR para evitar que el dedo de su hijo se pellizque accidentalmente.
- Estudie todos los demás manuales de instrucciones suministrados con su bicicleta y familiarícese con los componentes montados en ella. **ANTES DE CADA SALIDA**

## ANTES DE CADA SALIDA

### ADVERTENCIA

Evite lesiones personales graves o incluso la muerte. ¡No monte en la bicicleta si no se cumple alguno de los siguientes criterios ! Corrija cualquier condición antes de montar en la bicicleta.

- Inspeccione su bicicleta y el sistema de suspensión, incluidos el manillar, los pedales, las bielas, la tija del sillín, el sillín, etc., en busca de grietas, abolladuras, piezas dobladas o deslustradas. Busque también fugas de aceite en los amortiguadores. Asegúrese de revisar las zonas ocultas de los bajos de la bicicleta. Si existe algún problema, consulte a un mecánico de bicicletas formado y cualificado para determinar la causa y realizar las correcciones necesarias.
- Asegúrese de que la tija del sillín está fijada con el par de apriete adecuado según las especificaciones de la abrazadera del sillín del cuadro. Si utiliza una abrazadera de cierre rápido, asegúrese de que esté bien cerrada. Una abrazadera de sillín mal apretada aumenta el riesgo de que la tija se tuerza durante la marcha. Esto implica riesgo de accidente y lesiones mortales. Compruebe con la vista y girando el sillín que la tija de sillín no se mueve de forma inusual.
- Asegúrese de que los tornillos que fijan el sillín están apretados con el par de apriete adecuado de 15-18 Nm. Un sillín suelto podría provocar un accidente y/o lesiones fatales

## INSTALACIÓN DE LA TIJA DE SILLÍN CON SUSPENSIÓN

### ⚠ ADVERTENCIA

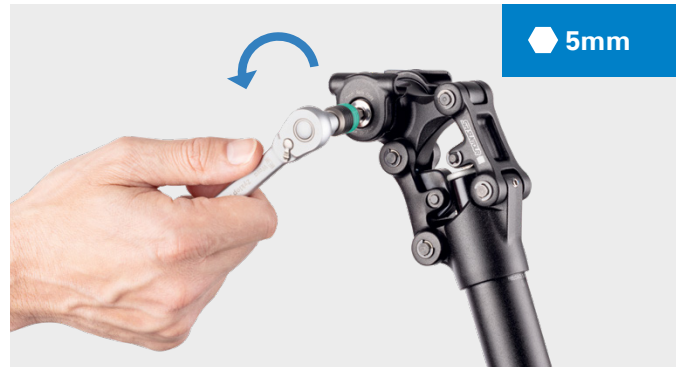
Recomendamos encarecidamente que la tija de sillín con suspensión sea instalada y puesta a punto por un mecánico de bicicletas cualificado y formado. Una instalación incorrecta puede provocar fallos en el producto, accidentes, lesiones o incluso la muerte. Si va a instalar la tija de sillín con suspensión por su cuenta, la instalación debe ser inspeccionada por un mecánico de bicicletas formado y cualificado. La inspección debe ser confirmada por el distribuidor firmando este manual del propietario en la última página junto con el sello oficial del distribuidor"

1. Retira tu tija de sillín antigua.
2. Limpie el interior del tubo de sillín para asegurarse de que no queda grasa o suciedad vieja en su interior. También debe asegurarse de que el propio tubo del sillín no tenga rebabas que puedan rayar la tija. Si las encuentra, debe eliminar estas rebabas para que la tija pueda deslizarse sin problemas.
3. Instale la tija de sillín e introdúzcala más allá de la marca «MIN INSERT», de modo que la marca quede como mínimo completamente por debajo de la parte superior del tubo del sillín. Cuando esté correctamente instalada, no debe verse ninguna parte de la marca «MIN INSERT»



## INSTRUCCIONES DE MONTAJE

1. Desenrosque los dos tornillos de fijación de ambos lados con una llave Allen de 5 mm. Desatorníllelos hasta que el raíl del sillín pueda encajar entre las 2 mitades de la abrazadera.



2. Instale el sillín introduciendo el raíl en la abrazadera desde un lado.



3. Presione el sillín hacia abajo hasta que oiga el «clic».



4. Ajuste el sillín de modo que quede centrado y la superficie superior horizontal (recomendado), como se muestra en la imagen de la derecha. (recomendado), tal como se muestra en la imagen de la derecha.



5. Apriete el tornillo de fijación con una llave Allen de 5 mm. El par de apriete sugerido es de 15-18 Nm.



## AJUSTE DE PRECARGA

### ⚠ ADVERTENCIA

El ajuste correcto de la precarga es fundamental para el funcionamiento seguro de la tija de sillín con suspensión. El uso repetido de la tija de sillín de suspensión hasta el fondo o hasta el tope puede provocar un fallo estructural de la tija de sillín de suspensión, con el consiguiente riesgo de accidentes y/o lesiones.

1. **Antes de utilizar la tija de suspensión por primera vez, compruebe el ajuste de precarga:** Con el apoyo de alguien, siéntese en la bicicleta con las manos y los pies colocados normalmente. Haga que la persona que le apoya mire y confirme que la tija está comprimida aproximadamente 1/3.

#### SAG IDEAL

Ajuste de la precarga con 1/3 de suspensión comprimida



#### TOPE DE RECORRIDO

Más (+) ajuste de precarga o muelle más duro necesario

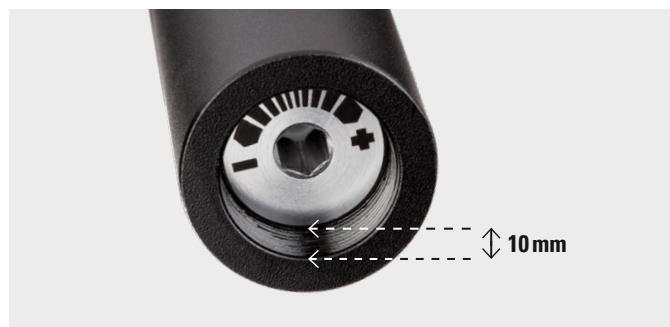


#### TOPPING OUT

Menos (-) Ajuste de precarga o muelle más blando necesario.



2. Para aumentar la precarga, gire el regulador en el sentido de las agujas del reloj con una llave Allen de 6 mm. Para disminuir la precarga, gire el ajustador en el sentido contrario a las agujas del reloj, teniendo cuidado de dejar un mínimo de 10 mm de roscas expuestas visibles en la parte inferior de la tija. Véase la referencia siguiente:



### ⚠ ADVERTENCIA

No gire el tornillo de ajuste en sentido antihorario más allá de la posición inicial en la entrega. Debe quedar visible un mínimo de 10 mm de la rosca de ajuste de la precarga

3. Si la compresión/ajuste no está dentro de los márgenes explicados anteriormente, desmonte la tija del cuadro de la bicicleta. Póngase en contacto con el distribuidor autorizado SR SUNTOUR más cercano para que le cambie el muelle. Puede ser necesario un muelle más blando o más duro.

**Nota:** Para más detalles acerca de las opciones de muelle para las tijas de suspensión SR SUNTOUR, por favor, consulte la siguiente tabla. Si el cambio del muelle no permite una configuración dentro del rango, es posible que la tija no sea compatible con su configuración de bicicleta/peso/uso/terreno.

## OPCIONES MUELLES

**Nota:** Esta tija de suspensión tiene tres versiones diferentes de muelles predeterminados para acomodar el rango de peso del ciclista. Los muelles más blandos o más duros se identifican a continuación con el sistema de pegatinas apropiado marcado en la tija, mientras que la tija con muelles de dureza media no tiene ninguno. En caso de que el peso del ciclista supere el rango sugerido y tenga problemas para configurar el hundimiento adecuado de la página 5 del manual, consulte con su tienda de bicicletas local o distribuidor SR SUNTOUR autorizado.

<b>Muelle blando</b>	Para riders hasta 75kg
<b>Muelle medio</b>	Para riders con un peso comprendido entre 70-95 kg
<b>Muelle duro</b>	Para riders con un peso comprendido entre 90-120 kg

Por defecto muelle medio (sin pegatina)	Muelle blando S / Muelle duro H
	

Modelo	Longitud & Diá.	Código de pieza	Descripción de la resorte		tipo de pegatina
<b>SP12-NCX</b>	Longitud: 350 mm Diámetro: ø 27,2mm	PKE100-10	Estándar	Muelle de resistencia media + Tubo retráctil (negro)	none
		PKE100-00	Suave	Muelle de baja resistencia + Tubo retráctil (azul)	<b>S</b>
		PKE100-20	Hard	Muelle de mayor rigidez + Tubo retráctil (rojo)	<b>H</b>
<b>SP25-NCX SP26-NVX</b>	Longitud: 350 mm Diámetro: ø 30,9mm	PKE100-10	Estándar	Muelle de resistencia media + Tubo retráctil (negro)	none
		PKE100-00	Soft	Muelle de baja resistencia + Tubo retráctil (azul)	<b>S</b>
		PKE100-20	Hard	Muelle de mayor rigidez + Tubo retráctil (rojo)	<b>H</b>
<b>SP25-NCX SP26-NVX</b>	Longitud: 400 mm Diámetro: ø 30,9mm	PKE100-10	Estándar	Muelle de resistencia media + Tubo retráctil (negro)	none
		PKE100-00	Soft	Muelle de baja resistencia + Tubo retráctil (azul)	<b>S</b>
		PKE100-20	Hard	Muelle de mayor rigidez + Tubo retráctil (rojo)	<b>H</b>
<b>SP25-NCX SP26-NVX</b>	Longitud: 350 mm Diámetro: ø 31,6mm	PKE100-10	Estándar	Muelle de resistencia media + Tubo retráctil (negro)	none
		PKE100-00	Soft	Muelle de baja resistencia + Tubo retráctil (azul)	<b>S</b>
		PKE100-20	Hard	Muelle de mayor rigidez + Tubo retráctil (rojo)	<b>H</b>
<b>SP25-NCX SP26-NVX</b>	Longitud: 400 mm Diámetro: ø 31,6mm	PKE100-10	Estándar	Muelle de resistencia media + Tubo retráctil (negro)	none
		PKE100-00	Soft	Muelle de baja resistencia + Tubo retráctil (azul)	<b>S</b>
		PKE100-20	Hard	Muelle de mayor rigidez + Tubo retráctil (rojo)	<b>H</b>



## MANTENIMIENTO

Mientras las piezas móviles estén expuestas a la humedad y la contaminación, el rendimiento de su sistema de suspensión podría reducirse después de varios viajes. Para mantener el alto rendimiento, la seguridad y la larga vida útil de su sistema de suspensión, es necesario realizar un mantenimiento periódico

- Le recomendamos que realice el mantenimiento de su tija de suspensión con la frecuencia que se indica a continuación si circula en condiciones climatológicas (invierno) y de terreno extremas.
- Si nota que el comportamiento de su tija de suspensión ha cambiado o se comporta de forma diferente, acuda inmediatamente a su distribuidor local para que inspeccione su tija de suspensión.
- Compruebe el par de apriete de los tornillos de fijación del sillín para ver si está bien fijado.
- Compruebe el par de apriete del tornillo de fijación del sillín, el apriete de la palanca de liberación rápida de la tija en el tubo del sillín de la bicicleta.
- Después de cada uso: Limpie la parte del paralelogramo y mantenga con un paño aceitoso. Compruebe si el cuerpo superior presenta abolladuras, arañazos u otras decoloraciones.
- Cada 100 horas o una vez al año: Mantenimiento 1 (en el concesionario)

### NOTA PARA EL MANTENIMIENTO:

1. Desmonte la tija del sillín del cuadro.
  2. Desenrosque el perno de ajuste y deslice hacia fuera el muelle helicoidal.
  3. Limpie la tija por dentro y por fuera.
  4. Engrase la tija por dentro (utilice grasa SR SUNTOUR n° 9170-001).
  5. Lubrique el rodillo de presión.
- Adicionalmente debe lubricar las articulaciones. Recomendamos lubricante para cadenas de bicicleta. Utilice un pulverizador a presión, ya que le permitirá eliminar cualquier suciedad.



## OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

---

### ASIA, OCEANIA SR SUNTOUR INC.

#7 Hsing Yeh Road  
Fu Hsing Industrial Zone  
Chang Hua, Taiwan 506027.  
Tel: +886-(0)4-769-5115  
service@srsuntour.com.tw

### SR SUNTOUR INTERNATIONAL CO., LTD.

No. 1500 Honghu Road, Penglang  
Kunshan, Development Zone  
Jiang Su Province, China ZIP 215333  
Tel: +86-512-5517-1127  
sr-service@srsuntour.com.cn

### SRS INTERNATIONAL TRADING LTD.

Room 501, 5th floor, Building No. 2  
Jiaxing Industrial Zone, Shubei Road  
Gongming Town, Guangming District  
Shenzhen City, China 518106  
Tel: +86-755-271-084 83  
service@srsuntour.com.cn

### SR SUNTOUR JAPAN

Ito Bldg. 2F, 2-26-5 Nishigotanda,  
Shinagawa-ku, Tokyo, 141-0031  
Tel: +81-3-5829-9211

### EUROPE, SR SUNTOUR EUROPE GMBH

Riedstrasse 31  
83627 Warngau, Germany  
Tel: +49-(0)802-150-793-0  
service@srsuntour-cycling.com

### SR SUNTOUR TECHNICAL SERVICE CENTER

Max-Planck-Str. 4  
97526 Sennfeld, Germany  
chris@srsuntour-cycling.com

### SAV SR SUNTOUR FRANCE

604 voie Galilee  
73800 Sainte Helene du Lac, France  
Tel: +33-(0)981-241650  
sav@srsuntour-cycling.com

### USA, SR SUNTOUR NORTH AMERICA INC.

7509 S. 5th Street Suite 124  
Ridgefield, Washington 98642  
Tel: + 1-855-205-BIKE  
Sales: sales@srsuntour.com  
Service, warranty: service@srsuntour.com

### SR SUNTOUR MADISON

910 Watson Avenue  
Madison, Wisconsin 53713 USA  
Tel: +1-608-229-6610  
Service, warranty: service@usulcorp.com  
Sales: sales@usulcorp.com

## WEB LINKS

---

PARA MÁS INFORMACIÓN VISITE [WWW.SRSUNTOUR.COM](http://www.srsuntour.com). ALLÍ ENCONTRARÁ:

- Solicitud de servicio: <http://www.srsuntour.com/service/service-request>
- Tech videos: <http://www.srsuntour.com/service/tech-videos>
- Area de descarga: <http://www.srsuntour.com/service/download-area>
- Manuales de usuario: <https://www.srsuntour.com/en/suspension-seatpost-manual-22/>
- Garantías: <http://www.srsuntour.com/service/warranty>