

SR SUNTOUR

AVISO DE RETIRADA DE SEGURIDAD

CARTA CERTIFICADA

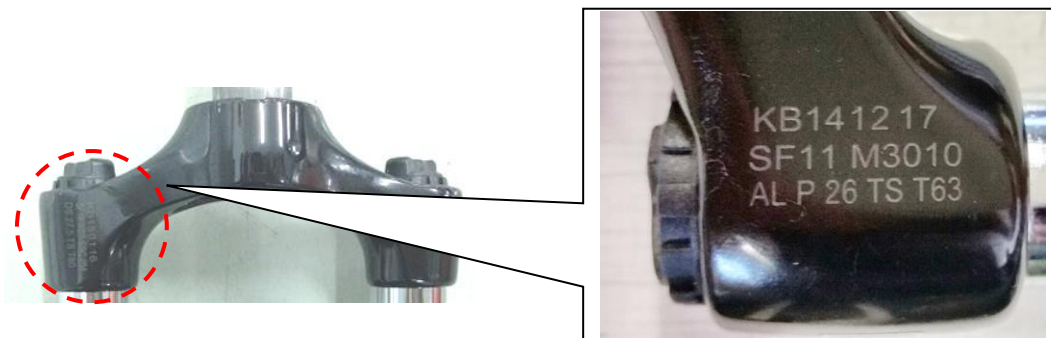
25 Junio de 2015

Estimado cliente:

SR SUNTOUR Europe GmbH ha anunciado la retirada de determinadas horquillas de bicicleta SR SUNTOUR. Las horquillas de bicicleta afectadas son los modelos **M3010 (26")**, **M3020 (24" y 26")**, **M3030 (26", 27,5" y 29")**, **NEX (700C)** y **XCT (20", 26", 27,5" y 29")** fabricadas entre el 1 de noviembre de 2014 y el 27 de enero de 2015, con números de serie entre K*141101 y K*150127.

Los códigos de fecha de horquilla y el modelo de horquilla se encuentran en la parte posterior de la corona de la horquilla. A continuación encontrará una fotografía de esta zona de la horquilla.

Situación del código de fecha de horquilla y el modelo de horquilla (a continuación se muestra un ejemplo)



Marca láser en la parte posterior de lado no de transmisión de la corona	Descripción
K* AA MM DD	K(Código de fábrica)* (Código de línea de montaje)
AA MM DD indica el número de serie y la fecha de	AA(Año) MM(Mes) DD(Día)

fabricación	(Ejemplo: KB141217 se produjo el 17 de diciembre de 2014 en la fábrica de Kushan, línea de montaje B).
SF11 M3010	Nombre del modelo
AL P 26 TS T63	Especificaciones del modelo

Las horquillas se incorporaron en bicicletas vendidas bajo los nombres de marca Trek, Giant, Cannondale, GT, Schwinn, Scott, Bergamont y Comanch. Fueron entregadas desde el 1 de noviembre de 2014 en adelante.

Si ha comprado una bicicleta de alguna de las marcas de bicicletas anteriores desde noviembre de 2014, **compruebe su horquilla** para determinar si puede verse afectada por esta retirada. Si la horquilla de su bicicleta coincide con uno de los modelos de horquilla anteriores y tiene un código de fecha dentro del intervalo anterior de códigos de fecha o si no está seguro de si su bicicleta puede verse afectada, **devuelva la bicicleta al establecimiento de compra** para una inspección y reparación, si es necesaria, gratuitas y **no utilice la bicicleta hasta que dicha inspección haya finalizado**.

La utilización de una bicicleta que tiene una horquilla defectuosa puede provocar la pérdida inesperada de control y lesiones corporales.

Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con SR SUNTOUR en fixingbolt-eu@srsuntour-cycling.com o el número de teléfono +800-77726583 entre 9:00 a.m. – 4:00 p.m. (hora europea) o visitar el sitio web de SR SUNTOUR en www.srsuntour-cycling.com.

Atentamente,

SR SUNTOUR Europe GmbH