

MEDEDELING VOOR TERUGROEPING IN VERBAND MET DE VEILIGHEID

AANGETEKENDE BRIEF

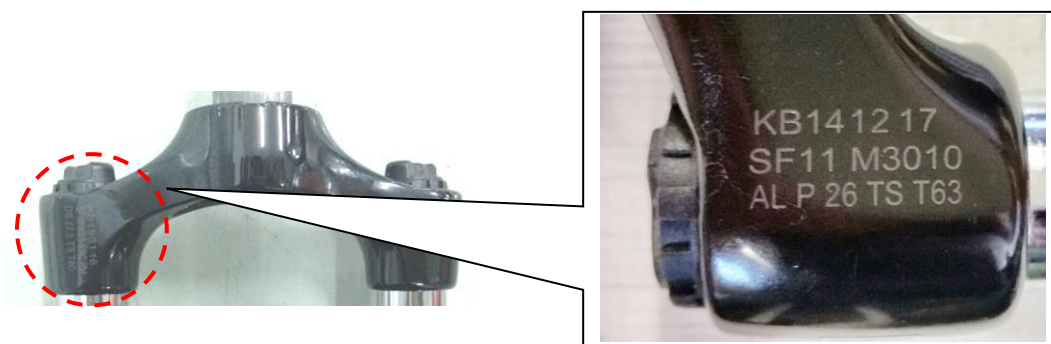
25 Juni 2015

Beste klant:

SR SUNTOUR Europe GmbH heeft een terugroeping van bepaalde SR SUNTOUR fietsvoorvorken aangekondigd. De betreffende fietsvoorvorken zijn de modellen **M3010 (26")**, **M3020 (24" en 26")**, **M3030 (26", 27,5" en 29")**, **NEX (700C)**, en **XCT (20", 26", 27,5" en 29")** geproduceerd tussen 1 november 2014 en 27 januari 2015 met serienummers K*141101 - K*150127.

De model- en datumcodes van de voorvorken vindt u aan de achterzijde van de vorkkroon. Onderstaand wordt een foto van dit deel van de voorvork weergegeven.

Plaats van de datumcode en het model van de voorvork (de onderstaande afbeelding dient als voorbeeld)



| Lasermarkering aan de achterzijde van de niet-aandrijfzijde van de kroon | Beschrijving |
|--|--|
| K* JJ MM DD JJ MM DD geeft het serienummer en de | K (fabriekscode)* (assemblagelijncode) JJ (jaar) MM (maand) DD (dag) |

| | |
|--------------------|---|
| productiedatum aan | (Voorbeeld: KB141217 is geproduceerd op 17 december 2014 in de fabriek in Kushan, op assemblagelijijn B.) |
| SF11 M3010 | Modelnaam |
| AL P 26 TS T63 | Modelspecificaties. |

De voorvorken zijn gebruikt bij fietsen die zijn verkocht onder de merknamen Trek, Giant, Cannondale, GT, Schwinn, Scott, Bergamont en Comanch. Zij zijn vanaf 1 november verzonden.

Als u sinds november 2014 een fiets van één van de bovengenoemde merken heeft gekocht, **controleer uw voorvork** om te bepalen of deze onder deze terugroeping valt. Als de voorvork van uw fiets met één van de bovenstaande modellen overeenkomt en een datumcode heeft die binnen het bovengenoemde datumcodebereik valt of als u twijfelt of het om uw fiets gaat, **breng dan uw fiets terug naar de winkel waar u deze heeft gekocht** voor een gratis inspectie en reparatie, indien nodig, en **gebruik de fiets niet tot deze inspectie is uitgevoerd**.

Het gebruik van de fiets met een defecte voorvork kan leiden tot onverwacht controleverlies en lichamelijk letsel.

Indien u vragen heeft, aarzel niet om contact op te nemen met SR SUNTOUR via fixingbolt-eu@srsuntour-cycling.com of telefoonnummer +800-77726583 tussen 09:00 en 16.00 uur (Europese tijd) of breng een bezoek aan de website van SR SUNTOUR www.srsuntour-cycling.com.

Met vriendelijke groet,

SR SUNTOUR Europe GmbH