



SR SUNTOUR INC.

No.7, Hsing Yeh Road
Fu Hsing Industrial Zone,
Chang Hua, Taiwan
Tel: +886-4-768-5007
Fax: +886-4-769-4028

榮輪科技股份有限公司 50662 彰化縣福興工業區興業路 7 號 電話：+886-(04)768-5007

Sep. 1, 2015

Request for safety inspection 安全檢查的要求

Dear Customers, 尊敬的顧客 您好：

Thank you very much for your patronage of SR Suntour products.

非常謝謝您惠顧 SR SUNTOUR 的產品。

We are investigating an issue that may result in fixing bolt breakage in a limited production of SR SUNTOUR forks with a fixing bolt that secures the fork lower. The forks were produced in Kunshan, China. In the next days, we will send you formal instruction on how to test and inspect the bicycles equipped with those forks, and replace the fixing bolts, if necessary.

我們發現在部分的前叉產品中有固定螺絲損壞的問題導致安全性降低。這些特定的前叉是本公司在中國昆山工廠所生產。接下來，我們會提供您正式的操作指示，如何測試和檢查安裝在自行車上的前叉，並且在需要時如何正確更換該固定螺絲。

Please immediately identify any bicycles containing the SR SUNTOUR forks models identified on the list attached to this letter, as well as any forks in your inventory. These bicycles and forks should not be shipped until they have been checked and, if necessary, repaired. We will be providing the necessary instructions to check/repair the forks in the next days.

請立即識別如信件上列表的 SR SUNTOUR 的前叉產品型號，包括任何在您倉庫的前叉產品。這些自行車和前叉產品在經過檢查、或者必須被更換之前，不應該被運送出貨，我們提供以下檢查的方法和更換的操作說明。

廠牌 BRAND	車輛 BIKE 型號 MODEL	前叉 FORK 型號 MODEL	製造國家 Country	前叉製造期間 FORK LOT PERIOD	前叉號碼範圍 FORK SN	車架號碼範圍 BIKE FRAME SN
Giant 捷安特	ENCHANT 1	M3030	中國 CN	2014/11/01~ 2015/01/27	K*141101~ K*150127	C15D8975 ~ CC4V7011
Giant 捷安特	ENCHANT 2	M3010	中國 CN	2014/11/01~ 2015/01/27	K*141101~ K*150127	C15C0268 ~ GC4D2098

Fork Production period: From November 1, 2014 through January 27, 2015

該前叉生產區間: 從 2014 年 11 月 1 日~2015 年 1 月 27 日。

Fork Serial Number Range: From K*141101 through K*150127

該前叉生產序號: 從 K*141101~K*150127。

Origin: Kunshan, China 生產地: 中國昆山

Fork models: Giant Enchant 1 (SR 前叉型號:M3030) , Giant Enchant 2 (SR 前叉型號:M3010)



Figure: Multiple fixing bolt version

單邊固定螺絲版本(right side only 只有右側)

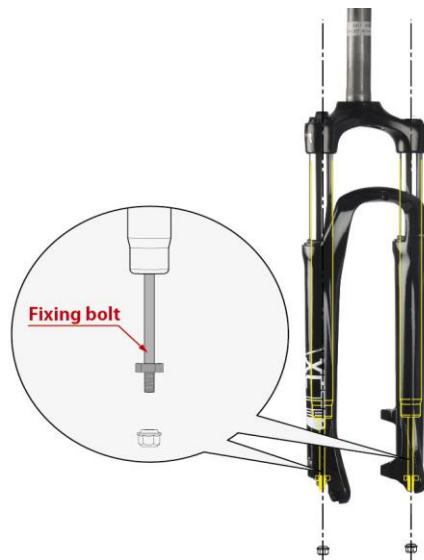


Figure: Multiple fixing bolt version

雙邊固定螺絲版本(right and left sides 右側和左側)

How to identify possibly affected forks (shown below is an example)

如何識別可能受影響的前叉產品(如下圖是範例)



Laser marking on back of non-drive side of crown 雷射刻碼資訊在肩蓋(非騎乘面)的背面	Description 描述
KX YY MM DD YY MM DD indicate the serial number and date of manufacture 生產年份/月份/日期表明為生產序號	KX(Factory code) YY(Year) MM(Month) DD(day) (Example: KB141217 was produced on Dec. 17, 2014) (例如: KB141211 生產日期 為 2014 年 12 月 17 日)
SF11 M3010	Model name 前叉型號
AL P 26 TS T63	Model specs.前叉規格

Notice 注意

If you need further information or have questions regarding this matter, please kindly contact our local SR SUNTOUR staff at Taiwan. We shall provide the appropriate support accordingly.

如果您需要更進一步的資訊或是有任何有關的問題, 請您聯繫 SR SUNTOUR 本地的服務人員。我們將會提供正確的支援, 謝謝您。 SR SUNTOUR 顧客服務支援團隊 敬上