

# 安 全 性 召 回 改 正(台灣地區 Taiwan)

## 使用榮輪科技前叉之特定車種 顧客免費召回改正活動

### 一、 實施安全召回改正活動項目及安全影響

裝配榮輪 SR SUNTOUR 避震前叉 M3030 [ **Giant Enchant 1** ] 及避震前叉 M3010 [ **Giant Enchant 2** ] 車型，該前叉生產序號從 K\*141101~K\*150127 (2014 年 11 月 1 日~2015 年 1 月 27 日)之自行車，**因為前叉底管底部之固定螺絲可能斷裂或脫落，有導致自行車前輪脫落，騎車者跌倒受傷之虞。**為此，本公司將免費為受影響之車輛實施召回檢修。

### 二、 召回對象車及聯絡方式

前述 2 種對象車種，須進行對前叉底管底部之固定螺絲之檢查，如發現斷裂或脫落之情形，將進行免費更換之改正措施。本公司將主動以掛號回執信件（**預計 2015 年 9 月 14 日開始寄發**），聯絡受影響之客戶，榮輪科技特別委由捷安特授權之經銷商協助代為免費檢修或必要時進行免費更換。

### 三、 車主注意事項

客戶若有任何疑問，請電洽**消費者 免付費專線 0809-037-886** 或歡迎親洽榮輪特別委託之全省捷安特(Giant)授權之經銷商。

地址：50662 彰化縣福興工業區興業路 7 號 電話：+886-(04)768-5007

榮輪科技股份有限公司(SR SUNTOUR) 敬上

捷安特(Giant) Enchant 1 (裝配前叉—SR M3030 避震前叉)

捷安特(Giant) Enchant 2 (裝配前叉—SR M3010 避震前叉)

廠牌 BRAND	車輛 BIKE 型號 MODEL	前叉 FORK 型號 MODEL	製造國家 Country	前叉製造期間 FORK LOT PERIOD	前叉號碼範圍 FORK SN	車架號碼範圍 BIKE FRAME SN
Giant 捷安特	ENCHANT 1	M3030	中國 CN	2014/11/01~ 2015/01/27	K*141101~ K*150127	C15D8975 ~ CC4V7011
Giant 捷安特	ENCHANT 2	M3010	中國 CN	2014/11/01~ 2015/01/27	K*141101~ K*150127	C15C0268 ~ GC4D2098

**Fork Production period:** From November 1, 2014 through January 27, 2015

該前叉生產區間: 從 2014 年 11 月 1 日~2015 年 1 月 27 日。

**Fork Serial Number Range:** From K\*141101 through K\*150127

該前叉生產序號: 從 K\*141101~K\*150127。

**Origin:** Kunshan, China

生產地：中國昆山

**Fork models: Giant Enchant 1 (SR 前叉型號:M3030) , Giant Enchant 2 (SR 前叉型號:M3010)**

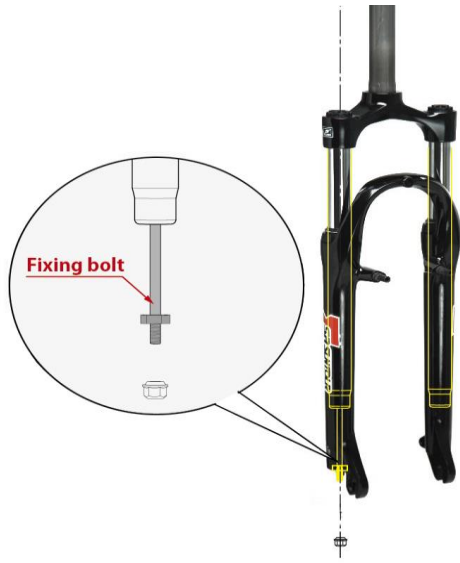


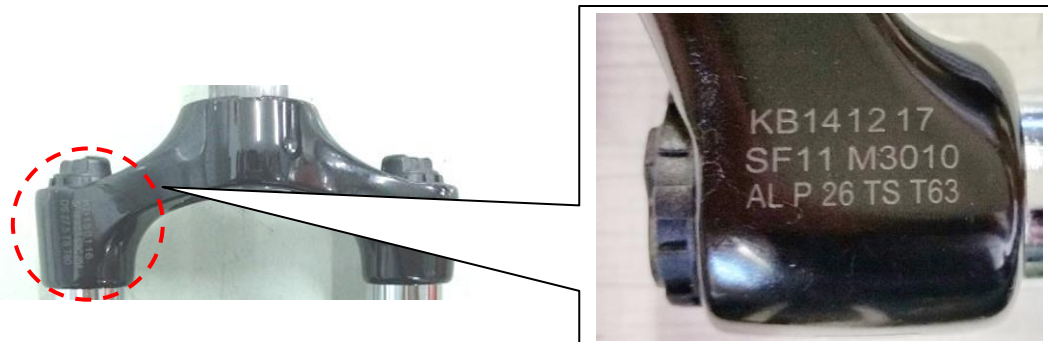
Figure: Multiple fixing bolt version  
單邊固定螺絲版本(right side only 只有右側)



Figure: Multiple fixing bolt version  
雙邊固定螺絲版本(right and left sides 右側和左側)

**How to identify possibly affected forks (shown below is an example)**

如何識別可能受影響的前叉產品(如下圖是範例)



Laser marking on back of non-drive side of crown 雷射刻碼資訊在肩蓋(非騎乘面)的背面	Description 描述
KX YY MM DD YY MM DD indicate the serial number and date of manufacture 生產年份/月份/日期表明為生產序號	KX(Factory code) YY(Year) MM(Month) DD(day) (Example: KB141217 was produced on Dec. 17, 2014) (例如: KB141211 生產日期 為 2014 年 12 月 17 日)
SF11 M3010	Model name 前叉型號
AL P 26 TS T63	Model specs.前叉規格

**Notice 注意**

If you need further information or have questions regarding this matter, please kindly contact our local SR SUNTOUR staff at Taiwan. We shall provide the appropriate support accordingly.

如果您需要更进一步的資訊或是有任何相關的問題，請您聯繫榮輪 SR SUNTOUR 本地的服務人員或委託之全省(台灣地區)捷安特授權之經銷商(免費檢查)。我們將會提供正確的支援，謝謝您。

榮輪 SR SUNTOUR 顧客服務支援團隊 敬上

消費者免付費專線 0809-037-886

地址：50662 彰化縣福興工業區興業路 7 號 電話：+886-(04)768-5007