

# 保证协议

## 有限保证的范围

该保证绝不取代或扩展完整自行车制造商的保证。SR Suntour产品的零售商和经销商无权以任何方式修改该保证。

消费者有责任定期检查产品，以确定是否需要正常维修或更换。

荣轮科技股份有限公司（“保证人”）保证，由保证人制造或提供的每一种产品从第一次零售购买该产品之日起六（6）个月至二十四（24）个月（详情请参阅保修内容）的期限内，将不存在材料和工艺方面的缺陷（“有限保证”），所保证的SR SUNTOUR 产品及其相应保修期的详情如下所示。 买方在该有限保证下对产品缺陷所能采取的唯一及排他性补救办法是修理或更换（由保证人全权酌情决定）有缺陷的产品或其部件。该有限保证仅由保证人向产品的第一个零售买方作出，不延伸到任何后续的买方或第三方。该有限保证不可转让。

• 悬架、后减震器、滑轮、座椅柱、变速箱和电动自行车系统（包括电机、显示器、控制器及其部件）：2年。

• 卡棒：1年

• 易损部件，如塑料衬套、橡胶密封件、O形圈或保证人指定的其他部件：6个月

保证人可酌情修理或更换保修期外的有缺陷部件，但此类工作不得被视为承认任何责任或延长保修期。

该保证是保证人作出的唯一保证，保证人的任何员工、代理人或分销商均无权代表保证人作出任何其他保证。

## 不包括在保修范围内

该有限保证将是无效的，保证人对损害和费用不负有任何义务或责任，包括但不限于：

保证人提供的手册或其他文献中规定的、保证人的网站上载明的或按照自行车行业的惯例和做法发生的意外、疏忽、误用、滥用、不当使用、缺乏合理或适当的维护、装配不当、修理不当、不符合保证人规格的替换零件或配件、使用超过产品建议和允许的使用范围或不遵循本文件规定的有限保证程序。 该产品的手册可通过登录 [www.srsuntour.com](http://www.srsuntour.com) 在线查询；

杂技、特技表演、坡道骑行和赛车等活动，和/或正常磨损或因使用该产品而导致的变质。受正常磨损或变质影响的项目包括但不限于：

- 油品
- 防尘盖
- 氣封/油封 O型環
- 傳動齒輪
- 發泡環
- 防触底垫块
- 齿盘
- 衬套
- 軸承
- 軸承環
- 棘轮
- 齒輪
- 花鼓
- 馬達
- 電池

- 腐蚀
- 活塞条
- 橡膠可動部品
- 馬達
- 工具
- 卡棒
- 前叉管
- 后避震安装附件和主密封件
- 固定螺栓牙纹和螺母
- 脱落的螺纹/螺栓（铝、钛、镁或钢）
- 任何從保證人、保證人的OEM客戶、以及保證人的授權經銷商以外的來源購買的產品
- 外观问题，如划痕、缺损、颜色偏差或在运输或装配产品时造成的损坏；
- 产品运输到授权服务中心之间运输相关的费用，从自行车上拆卸产品的人工费用，或在产品修理期间赔偿不能使用的损失；
- 因无法预见的事件或不可抗力造成的损坏、费用或开支；
- 产品序列号被更改、擦除、污损或以其他方式篡改；或者
- 以租赁的自行车使用该产品或将该产品用于其他商业用途。

## 程序

如果出现该有限保证所涵盖的所谓缺陷，买方应联系向买方出售该产品的授权零售商，以就产品的不合格之处或缺陷发出具体详细的通知。此外，保修索赔可通过发送到以下客户服务中心的电子邮件提交，也可以通过登录SR SUNTOUR网站[www.srsuntour.com](http://www.srsuntour.com)提交：

- 亚洲，大洋洲：  
[service@srsuntour-cycling.com](mailto:service@srsuntour-cycling.com)  
[service@srsuntour.com.tw](mailto:service@srsuntour.com.tw)
- 中国：  
[service@srsuntour.com.cn](mailto:service@srsuntour.com.cn)  
[sr-service@srsuntour.com.cn](mailto:sr-service@srsuntour.com.cn)
- 欧洲，非洲：  
[service@srsuntour-cycling.com](mailto:service@srsuntour-cycling.com)
- 法国：  
[sav@srsuntour-cycling.com](mailto:sav@srsuntour-cycling.com)
- 北美：  
[service@srsuntour.com](mailto:service@srsuntour.com)  
[service@usulcorp.com](mailto:service@usulcorp.com)

保修索赔必须包括：

- 产品的整体照片，包括序列号和所谓缺陷的详细照片。
- 购买证明的副本
- 产品维护历史记录、所谓缺陷和与该保修索赔有关的事实的书面描述。
- 买方的姓名或名称、配送地址、电话号码和电子邮件地址。
- 买方认为与该保修索赔有关的其他信息。

## 损害赔偿限制

除该有限证明明确规定的，保证人不对与使用或不使用产品有关的任何附带或间接损害赔偿负责，也不对该有限保证项下的索赔负责，无论此类索赔是基于合同、侵权行为还是其他方面。上述保证声明是排他性声明，并取代所有其他补救办法或损害赔偿。

免责声明。任何关于适销性或适合某一特定用途的默示保证，以及因交易习惯、商业惯例、法规或其他方式产生的所有默示保证，仅限于在该书面保证的期限内有效。

该有限保证应是买方对本产品所能采取的唯一及排他性补救办法。如果买方因保证人违反保证、保证人的所谓过失或其他侵权行为而声称违反任何保证条款或提出任何法律诉讼，则买方所能采取的唯一及排他性补救办法是根据本文件的规定修理或更换有缺陷的材料或退还购买价款。在任何情况下，保证人的责任都不得超过产品的购买价款。

## 适用法律

因该有限保证引起的或以其他方式与之有关的任何和所有索赔或争议，均受荣轮科技股份有限公司所在地法律管辖并依其解释。

如果在该保证的可执行性方面，本地法律与荣轮科技股份有限公司所在地法律相互冲突，则以荣轮科技股份有限公司所在地法律为准。

如果该有限保证的某些部分与买方的本地法律不符，并被买方的本地法律宣布无效，则未被宣布无效的该有限保证的其余部分仍将可予执行。

## 声明

该有限保证以各种语言提供，如果在各种语言版本的口译或笔译中存在或发现任何错误或冲突，则以英文版本为准。