

GARANTIE-OVEREENKOMST

REIKWIJDTE VAN DE BEPERKTE GARANTIE

Deze garantie is in geen geval een vervanging of uitbreiding van een volledige garantie van een fietsfabrikant. Winkeliers en distributeurs van producten van SR Suntour zijn niet bevoegd om deze garantie op enigerlei wijze te wijzigen.

De consument heeft de verantwoordelijkheid om het product regelmatig te inspecteren om te bepalen of er normaal onderhoud of vervanging nodig is.

SR SUNTOUR, INC. De ("GARANTIEGEEVER") garandeert dat elk **PRODUCT** gefabriceerd of geassembleerd door de **GARANTIEGEEVER** vrij zal zijn van defecten in materiaal en vakmanschap voor een periode van **ZES (6)** maanden tot **VIERENTWINTIG (24)** maanden vanaf de datum van de eerste aanschaf in de winkel van het **PRODUCT** ("Beperkte Garantie"), de details van het gegarandeerde **PRODUCT** van **SR SUNTOUR** en de daarbij behorende garantietermijn wordt onder genoemd. De enige en exclusieve oplossing onder deze Beperkte Garantie die de **KOPER** heeft voor defecten bij het **PRODUCT** zijn het repareren of vervangen, naar eigen keuze van de **GARANTIEGEEVER**, van het defecte **PRODUCT** of onderdelen daarvan. Deze Beperkte Garantie is gemaakt door de **GARANTIEGEEVER** met alleen de eerste **KOPER** in de winkel van het **PRODUCT** in gedachten, en geldt niet voor een volgende **KOPER** of derden. Deze Beperkte Garantie is niet overdraagbaar

- Verende voorvorken, achterschokdemper, kettingwielen, zadelpennen, schakelkasten en het e-bike systeem (inclusief motor, display, controller en de onderdelen daarvan): 2 jaar
- Dempers cartridges: 1 jaar
- Onderdelen die slijten zoals plastic hulzen, rubberen afdichtingen, O-ringen of andere onderdelen benoemd door de **GARANTIEGEEVER**: 6 maanden

De **GARANTIEGEEVER** kan, naar eigen keuze, buiten de garantietermijn repareren of vervangen, maar dergelijke werkzaamheden mogen niet worden beschouwd als accepteren van aansprakelijkheid of een verlenging van de garantie.

Dit is de enige garantie gemaakt door de **GARANTIEGEEVER**, en geen enkele medewerker, vertegenwoordiger of verkoper van de **GARANTIEGEEVER** heeft de bevoegdheid om een andere garantie te maken namens de **GARANTIEGEEVER**.

WAT WORDT NIET GEDEKT DOOR DE GARANTIE

Deze Beperkte Garantie zal ongeldig worden en de **GARANTIEGEEVER** niet aansprakelijk of verantwoordelijk zijn met betrekking tot schade en uitgaven, waaronder maar niet beperkt tot:

Ongelukken, verwaarlozing, misbruik, verkeerd gebruik, gebrek aan redelijk of goed onderhoud, verkeerde assemblage, verkeerd uitgevoerde reparaties, vervangende onderdelen of accessoires die niet voldoen aan de specificaties van de **GARANTIEGEEVER**, gebruik dat de aanbevolen en toegestane limieten van het **PRODUCT** overschrijdt, aangegeven in gebruiksaanwijzingen of andere documentatie geleverd door de

GARANTIEGEEVER, of op de website van de **GARANTIEGEEVER**, of in overeenstemming met de gewoontes en werkwijzen in de fietsindustrie, of het niet volgen van de hier beschreven procedure van deze Beperkte Garantie. De gebruiksaanwijzingen van het **PRODUCT** zijn online te vinden op **www.srsuntour.com**.

Activiteiten zoals acrobatiek, stuntrijden, rijden over oprijplaten, racen, en/of andere normale slijtage of aantasting door gebruik van het **PRODUCT**. Artikelen onderhevig aan normale slijtage of aantasting zijn niet beperkt tot de volgende:

- Olie
- Stofafdichtingen
- Lucht-/olie-afdichtende O-ringen
- Versnellingen
- Schuimringen
- Bumpers
- Kettingringen
- Hulzen
- Lagers
- Wentellagers
- Tandheugels
- Tandwielen
- Vrije naven
- Motoren
- Batterijen
- Corrosie
- Zuigerbanden
- Bewegende onderdelen van rubber
- Motoren
- Gereedschap
- Cartridges
- Bovenbuizen
- Montagemateriaal voor de achterschokdemper en hoofdafdichtingen
- Schroefdraden en koppen van bevestigings
- Gestripte Schroefdraden/bouten (aluminium, titanium, magnesium of staal)
- Elk **PRODUCT** gekocht van een entiteit anders dan de **GARANTIEGEEVER**, de klanten van de OEM (Original Equipment Manufacturer) van de **GARANTIEGEEVER**, of de bevoegde winkeliers van de **GARANTIEGEEVER**;
- Cosmetische problemen zoals krassen, stukjes of kleurafwijkingen of schade veroorzaakt tijdens het transport of assembleren van het **PRODUCT**;
- Eventuele uitgaven gerelateerd aan het transport van het **PRODUCT** naar of van een bevoegd reparatiebedrijf, arbeidskosten voor het verwijderen van het **PRODUCT** van de fiets, of compensatie voor het verlies van gebruik terwijl het **PRODUCT** wordt gerepareerd;
- Eventuele schade, kosten of uitgaven veroorzaakt door onverwachte gebeurtenissen of de hand van god;
- Het serienummer van het **PRODUCT** is gewijzigd, gewist, onleesbaar gemaakt of op andere wijze blootgesteld aan knoeien; of

- Elk gebruik van het **PRODUCT** in combinatie met een huur- of geleasde fiets of voor ander commercieel gebruik.

PROCEDURE

In het geval van een vermeend defect dat onder deze Beperkte Garantie valt, moet de **KOPER** contact opnemen met de bevoegde winkelier waar de **KOPER** het **PRODUCT** heeft gekocht om specifiek en gedetailleerd te vertellen over niet-conformiteiten of defecten met betrekking tot het **PRODUCT**. Als alternatief kan de garantieclaim worden gedaan via een e-mailbericht naar één van de onderstaande accounts van de klantenservice, of het kan worden ingediend via de website van SR SUNTOUR op www.srsuntour.com:

- **Azië en Oceanië:**
service@srsuntour-cycling.com
service@srsuntour.com.tw
- **China:**
service@srsuntour.com.cn
sr-service@srsuntour.com.cn
- **Europa, Afrika:**
service@srsuntour-cycling.com
- **Frankrijk:**
sav@srsuntour-cycling.com
- **Noord-Amerika, Noord-Amerika:**
service@srsuntourna.com
service@usulcorp.com

Elke garantieclaim moet het volgende bevatten:

- Algehele foto's van het **PRODUCT**, inclusief gedetailleerde foto's van het serienummer en het vermeende defect.
- Een kopie van het aanschafbewijs.
- Een beschrijving van de onderhoudsgeschiedenis van het **PRODUCT**, het vermeende defect, en een ongeluk geassocieerd met deze garantieclaim.
- De naam, adres, telefoonnummer en het e-mailadres van de **KOPER**.
- Alle overige informatie waarvan de **KOPER** denkt dat deze relevant is voor deze garantieclaim.

BEPERKING VAN SCHADE

De **GARANTIEGEVER IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR**

ENIGE INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE GEASSOCIEERD MET HET GEBRUIK OF NIET-GBRUIK VAN HET PRODUCT OF EEN CLAIM ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE, ONGEACHT OF DE CLAIM IS GEBASEERD OP CONTRACT, BENADELING, OF ANDERSZINS tenzij uitdrukkelijk vermeld door deze Beperkte Garantie. De voorafgaande garantieverklaringen zijn exclusief en in plaats van alle andere oplossingen of schade.

DISCLAIMER EVENTUEEL GEÏMPLICEERDE GARANTIE VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN ALLE GEÏMPLICEERDE GARANTIES ONTSTAAN UIT HANDELINGEN, OF INZET VAN HANDEL, STATUTAIR OF ANDERSZINS, IS HIERBIJ STRIKTBEPERKT TOT DE TERMIJN VAN DEZE GESCHREVEN GARANTIE.

Deze Beperkte Garantie is de enige en exclusieve oplossing beschikbaar tot de **KOPER** met betrekking tot dit **PRODUCT**. In het geval van een vermeende inbreuk op een garantie of juridische actie voortgebracht door de **KOPER** op basis van een inbreuk op de garantie, vermeende verwaarlozing of ander onrechtmatig gedrag door de **GARANTIEGEVER**, blijft de enige en exclusieve oplossing voor de **KOPER** het repareren of vervangen van defecte onderdelen of een vergoeding van de aankoopprijs, zoals hierin vermeld. In geen geval zal de aansprakelijkheid van de **GARANTIEGEVER** voor welke zaak of ding dan ook, de aankoopprijs van het **PRODUCT** overschrijden.

TOEPASSELIJKE WETGEVING

Elke claim of geschil van welke aard dan ook, ontstaan uit of anderszins gerelateerd aan deze Beperkte Garantie valt onder de lokale wetten van Taiwan, Republiek China (ROC) en de interpretatie daarvan.

Als er een conflict is tussen een lokale wet en wetten van Taiwan, Republiek China (ROC) met betrekking tot de afdwingbaarheid van deze Garantie, dan heeft de wet van Taiwan, Republiek China (ROC) prioriteit.

Als sommige delen van deze Beperkte Garantie inconsistent en ongeldig verklaard zijn door de lokale wetten van de **KOPER**, dan blijven de resterende onderdelen van deze Beperkte Garantie die niet ongeldig werden verklaard van kracht.

VERKLARING

Deze Beperkte Garantie werd geschreven in verschillende talen, in geval van een fout of conflict in de interpretatie of vertaling tussen de verschillende taalversie, heeft de Engelse versie prioriteit boven alle andere talen.