

ACCORD DE GARANTIE

ÉTENDUE DE LA GARANTIE LIMITÉE

Cette garantie ne remplace en aucun cas ni n'est une extension de la garantie complète du fabricant de vélos. Les détaillants et distributeurs des produits SR Suntour ne sont pas autorisés à modifier cette garantie de quelque manière que ce soit.

Il est de la responsabilité du consommateur d'examiner régulièrement le produit afin de déterminer la nécessité d'un service conventionnel ou d'un remplacement.

SR SUNTOUR, INC. ("GARANT") garantit que chaque **PRODUIT** fabriqué ou fourni par le **garant** sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de **SIX (6) mois à VINGT-QUATRE (24) mois** à compter de la date du premier achat au détail du **PRODUIT** ("Garantie limitée"), le détail de la garantie **SR SUNTOUR PRODUCT** et de sa durée correspondante est indiqué ci-dessous. Le seul et unique recours de **l'acheteur** dans le cadre de la présente Garantie limitée pour les défauts du **produit** sera la réparation ou le remplacement, à la seule discrétion du **GARANT** du **PRODUIT** défectueux ou de ses composants. La présente garantie est fournie par le **GARANT** uniquement au premier **ACHETEUR** du **PRODUIT** et ne s'étend à aucun **ACHETEUR** ultérieur ni à aucun tiers. La partie non expirée de cette garantie limitée ne peut être transférée à aucune entité.

- Fourches à suspension, amortisseurs arrière, roues à chaîne pédaliers, tiges de selle, boîtes de vitesses et système de vélo électrique (y compris le moteur, l'écran d'affichage, le contrôleur et ses composants): 2 ans. **SR SUNTOUR** adoptera et suivra la période de garantie pour les pays qui ont leur propre règle
- Amortisseurs de cartouches Cartouches hydrauliques: 1 an
- Pièces d'usure, telles que les manchons bagues de guidage en plastique, les joints en caoutchouc, les joints toriques ou toute autre pièce désignée par le **GARANT**: 6 mois

Le **GARANT** peut, à sa discrétion, réparer ou remplacer les pièces défectueuses tombant en dehors de la période de garantie, mais un tel travail ne sera pas considéré comme une reconnaissance de responsabilité ni une extension de la garantie.

Il s'agit de la seule garantie offerte par le **GARANT** et aucun employé, agent ou revendeur du **GARANT** n'est autorisé à proposer une autre garantie au nom du **GARANT**.

NON COUVERT PAR LA GARANTIE

Cette garantie limitée sera nulle et non avenue et le **GARANT** n'aura aucune responsabilité en ce qui concerne les dommages et dépenses, y compris, mais sans s'y limiter:

Accidents, négligence, mauvaise utilisation, abus, utilisation inappropriée, manque d'entretien raisonnable ou approprié, assemblage incorrect, réparations mal effectuées, pièces de rechange ou accessoires non conformes aux spécifications du **GARANT**, utilisation dépassant les limites recommandées et autorisées du **PRODUIT**, ou ne suivant pas la procédure de garantie énoncée aux présentes: www.srsuntour.com.

Activités telles que les acrobaties, les cascades, les descentes,

les compétitions et/ou l'usure normale ou la détérioration occasionnée par l'utilisation du **PRODUIT**. Les articles sujets à l'usure ou à la détérioration normale incluent, sans toutefois s'y limiter, l'huile, les joints anti-poussière, les joints toriques, les bagues, les roulements, les pièces mobiles en caoutchouc, les plongeurs et les cartouches hydrauliques:

- huile
- Joints anti-poussière
- Joints toriques d'étanchéité air/huile
- Engrenages de transmission
- Anneaux en mousse
- Garde de boue arrière Tampons de fin de course
- Roue dentée Pédaliers
- Bagues
- Roulements
- Roulements de direct annulaires
- Cliquet
- Engrenage
- Moyeu-roue libre Corps de roue libre
- Moteurs
- Batteries
- Corrosion
- Bandeau de serrage de piston Segments de piston
- Pièces mobiles en caoutchouc
- Moteurs
- Outils
- Cartouches
- Fourche (supérieurs) Plongeurs
- Matériels de montage Entretoises de l'amortisseur arrière et joints principaux
- Fixations filetées et têtes
- Filetages / vis (aluminium, titane, magnésium ou acier)
- Tout **produit** acheté auprès d'une entité autre que le **GARANT**, ses clients OEM (constructeur d'équipement d'origine) ou les revendeurs agréés par le **GARANT**;
- Les problèmes esthétiques, tels que les rayures, les éclats ou les écarts de couleur ou les dommages causés lors de l'expédition ou de l'assemblage du **PRODUIT**;
- Toute dépense liée au transport du **PRODUIT** vers ou depuis un centre de service autorisé, aux coûts de main-d'œuvre nécessaires pour démonter le **PRODUIT** du vélo ou à une indemnité pour dégradation au cours de la réparation du **PRODUIT**;
- Tout dommage, coût ou dépense causé par des événements imprévus ou par une catastrophe naturelle;
- Le numéro de série du **PRODUIT** est modifié, effacé, abîmé ou autrement soumis à une altération; ou
- toute utilisation du **PRODUIT** avec un vélo loué ou de leasing ou pour toute autre utilisation commerciale.

PROCÉDURE

En cas de défaut présumé couvert par la présente garantie limitée, **l'ACHETEUR** doit contacter le détaillant autorisé auprès duquel il a acheté le **PRODUIT** afin de donner un avis spécifique et détaillé de toute non-conformité ou défaut

concernant le **PRODUIT**. Alternativement, une réclamation au titre de la garantie peut être présentée par e-mail aux comptes du service clientèle énumérés ci-dessous, ou elle peut être soumise via le site Web de **SR SUNTOUR** à www.srsuntour.com.

• **Asie, Océanie:**

service@srsuntour-cycling.com
service@srsuntour.com.tw

• **Chine:**

service@srsuntour.com.cn
sr-service@srsuntour.com.cn

• **Europe, Afrique:**

service@srsuntour-cycling.com

• **France:**

sav@srsuntour-cycling.com

• **Amérique du Nord, Amérique du Nord:**

service@srsuntourna.com
service@usulcorp.com

Toute réclamation au titre de la garantie doit inclure:

- Des photographies d'ensemble du **PRODUIT**, y compris des photographies détaillées du numéro de série et du défaut présumé.
- Une copie de la preuve d'achat.
- Une description écrite de l'historique de maintenance du **PRODUIT** du défaut présumé et de l'accident associé à cette réclamation de garantie.
- Le nom, l'adresse de livraison, le numéro de téléphone et l'adresse électronique de **L'ACHETEUR**.
- Toute autre information que **L'ACHETEUR** juge pertinente pour cette demande de garantie.

LIMITATION DES DOMMAGES

Sauf dans les cas expressément prévus par cette garantie limitée, le **GARANT NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INCIDENTIELS OU CONSEQUENTIELS ASSOCIÉ À L'UTILISATION OU À LA NON-UTILISATION DU PRODUIT OU À UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE CETTE GARANTIE**

LIMITÉE, SI LA RÉCLAMATION EST BASÉE SUR UN CONTRAT, UN TORT OU AUTRE. Les déclarations de garantie ci-dessus sont exclusives et remplacent tous les autres recours ou dommages.

AVERTISSEMENT. TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DÉCOULANT D'UNE TRANSACTION, D'UN USAGE COMMERCIAL, D'UNE LOI OU AUTRE, SONT PAR LES PRÉSENTES STRICTEMENT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE ÉCRITE.

La présente garantie limitée constitue le seul et unique recours dont dispose **L'ACHETEUR** en ce qui concerne ce **PRODUIT**. En cas de violation présumée d'une garantie ou d'une action en justice intentée par **L'ACHETEUR** sur la base d'une violation de garantie, d'une négligence présumée ou d'une autre conduite délictueuse du **GARANT**, le seul et unique recours de **L'ACHETEUR** sera la réparation ou le remplacement des matériaux défectueux ou le remboursement du prix d'achat, comme indiqué dans la présente. En aucun cas, la responsabilité du **GARANT** ne peut dépasser le prix d'achat du **PRODUIT**.

LOI APPLICABLE

Toute réclamation ou tout litige de quelque nature que ce soit découlant de ou autrement liés à cette garantie limitée seront régis et interprétés conformément aux lois de Taiwan, République de Chine (ROC).

En cas de conflit entre la loi locale et les lois de Taiwan, République de Chine (ROC) concernant l'applicabilité de cette garantie, la loi de Taiwan, République de Chine (ROC) prévaudra.

Si certaines parties de la présente garantie limitée sont incompatibles et déclarées nulles par la législation locale de **L'ACHETEUR**, les autres parties de la présente garantie limitée qui n'ont pas été déclarées nulles resteront applicables.

DÉCLARATION

La présente garantie limitée a été fournie dans plusieurs langues. En cas d'erreur ou de conflit dans son interprétation ou sa traduction entre plusieurs versions linguistiques, la version anglaise prévaudra sur les autres langues.