

# GARANTIEÜBEREINKUNFT

## ERWEITERUNG DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE

Diese Garantie ersetzt oder erweitert in keiner Weise die Garantie eines Herstellers von kompletten Fahrrädern. Einzelhändler und Händler von SR Suntour-Produkten sind nicht berechtigt, diese Garantie in irgendeiner Weise zu ändern.

Es liegt in der Verantwortung des Verbrauchers, das Produkt regelmäßig zu untersuchen, um festzustellen, ob eine normale Wartung oder ein Austausch erforderlich ist.

**SR SUNTOUR, INC.** („Garantiegeber“) garantiert, dass jedes unter GARANTIE hergestellte oder gelieferte **Produkt** für einen Zeitraum von sechs (6) bis vierundzwanzig (24) Monaten ab dem Datum des Erwerbs durch den Endverbraucher frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Der Einzelhandelskauf des **Produkts** („Eingeschränkte Garantie“), die Einzelheiten des garantierten **SR SUNTOUR-Produkts** und der entsprechende garantierte Zeitraum sind nachstehend aufgeführt. Das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des **Käufers** im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie für Mängel am **Produkt** ist die Reparatur oder der Ersatz des defekten **Produkts** oder seiner Komponenten nach alleinigem Ermessen des **Garantiegebers**. Diese eingeschränkte Garantie wird vom **Garantiegeber** nur für den ersten Endverbraucher des Produkts gewährt und erstreckt sich nicht auf nachfolgende **Käufer** oder Dritte. Diese eingeschränkte Garantie ist nicht übertragbar.

- Vordergabeln, Stoßdämpfer hinten, Kettenräder, Sattelstützen, Getriebe und E-Bike-Systeme (einschließlich Motor, Display, Steuerung und deren Komponenten): 2 Jahre
- Dämpferkartuschen: 1 Jahr
- Verschleißteile wie Kunststoffhülsen, Gummidichtungen, O-Ringe oder andere vom **Garantiegeber** angegebene Teile: 6 Monate

Der **Garantiegeber** kann nach eigenem Ermessen defekte Teile reparieren oder ersetzen, die außerhalb der Garantiezeit liegen. Diese Arbeiten gelten jedoch nicht als Haftungsübernahme oder Verlängerung der Garantie.

Dies ist die einzige vom **Garantiegeber** gewährte Garantie, und kein Mitarbeiter, Vertreter oder Handelsvertreter des **Garantiegebers** ist berechtigt, im Namen des **Garantiegebers** eine andere Garantie zu erteilen.

## NICHT IN DEN GARANTIEANSPRÜCHEN ENTHALTEN

Diese eingeschränkte Garantie ist nichtig und der **Garantiegeber** übernimmt keine Haftung oder Verantwortung in Bezug auf die Schäden und Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Eintritt folgender Fälle:

Unfälle; Vernachlässigung; falscher Gebrauch; Missbrauch; unsachgemäße Verwendung; mangelnde, unangemessene oder nicht ordnungsgemäße Wartung; unsachgemäße Montage; nicht ordnungsgemäß durchgeführte Reparaturen;

Ersatzteile oder Zubehör, die nicht den Spezifikationen des **Garantiegebers** entsprechen; Verwendungen, welche die in den Handbüchern oder andere Literatur, die vom **Garantiegeber**, auf der Website des **Garantiegebers** oder in Übereinstimmung mit den Gepflogenheiten und Praktiken der Fahrradindustrie bereitgestellt wird, angegebenen, empfohlenen und zulässigen Grenzen des **Produkts** überschreiten oder die dieses hierin beschriebene Verfahren der eingeschränkten Garantie nicht befolgen. Die Handbücher des **Produkts** finden Sie online unter [www.srsuntour.com](http://www.srsuntour.com).

Aktivitäten wie Akrobatik, Stuntfahren, Rampenfahren, Rennen und/oder normaler Verschleiß oder Abnutzung durch die Verwendung des **Produkts**. Zu den Artikeln, die normaler Abnutzung oder Abnutzung unterliegen, gehören unter anderem:

- Öl / Luft-/Öldichtringe
- Staubdichtungen
- Antriebe
- Schaumdichtringe
- Endanschlüsse Federgabeln
- Kettenblätter
- Gleitlager
- Kugellager
- Kugellagerringe
- Sperrklinken
- Getriebe
- Freiläufe
- Motoren
- Batterien
- Korrosion
- Kolbenbänder
- Bewegliche Gummiteile
- Motoren
- Werkzeuge
- Kartuschen
- Standrohre
- Befestigungssteile hinterer Dämpfer und Dichtungen
- Gewinde und Köpfe von Befestigungsteilen
- Beschädigte Gewinde/Bolzen (Aluminium, Titan, Magnesium oder Stahl)
- Jedes **Produkt** das von einem anderen Unternehmen als dem des **Garantiegebers**, dem OEM-Kunden (Original Equipment Manufacturer) des **Garantiegebers** oder den autorisierten Einzelhändlern des **Garantiegebers** gekauft wurde;
- Kosmetische Aspekte wie Kratzer, Dellen oder Farbabweichungen sowie Schäden, die beim Versand oder Zusammenbau des **Produkts** verursacht wurden;
- Alle Kosten im Zusammenhang mit dem Transport des **Produkts** zu oder von einem autorisierten Servicecenter, Arbeitskosten für die Entfernung des **Produkts** vom Fahrrad oder eine Entschädigung für Nutzungsausfälle während der Reparatur des **Produkts**;
- Schäden, Kosten oder Aufwendungen, die durch unvorhergesehene Ereignisse oder höhere Gewalt verursacht wurden;

- Die Seriennummer des **Produkts** wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder anderweitig manipuliert; oder
- Jede Verwendung des **Produkts** mit einem gemieteten oder geleastem Fahrrad sowie für andere kommerzielle Verwendungen.

## PROZEDERE

Im Falle angeblicher Mängel, die unter diese eingeschränkte Garantie fallen, muss sich der **Käufer** an den autorisierten Händler wenden, bei welchem der **Käufer** das **Produkt** gekauft hat, um etwaige Abweichungen oder Mängel in Bezug auf das **Produkt** spezifisch und detailliert darzulegen. Alternativ kann ein Garantieanspruch per E-Mail an die unten aufgeführten Kundendienstkonten gesendet oder über die **SR SUNTOUR**-Website unter **www.srsuntour.com** eingereicht werden:

- **Asien, Ozeanien:**  
service@srsuntour-cycling.com  
service@srsuntour.com.tw
- **China:**  
service@srsuntour.com.cn  
sr-service@srsuntour.com.cn
- **Europa, Afrika:**  
service@srsuntour-cycling.com
- **Frankreich:**  
sav@srsuntour-cycling.com
- **Nordamerika, Nordmerika:**  
service@srsuntour.com  
service@usulcorp.com

Jeder Garantieanspruch muss folgendes umfassen:

- Gesamtfotos des **Produkts**, einschließlich detaillierter Fotos der Seriennummer und des mutmaßlichen Schadens.
- Eine Kopie des Kaufbelegs.
- Eine schriftliche Beschreibung der Wartungshistorie des **Produkts**, des mutmaßlichen Schadens und eines mit diesem Garantieanspruch verbundenen Unfalls.
- Name, Versandanschrift, Telefonnummer und E-mail des **Käufers**
- Alle anderen Informationen, die der **Käufer** für den Garantieanspruch als relevant erachtet.

## EINSCHRÄNKUNG DER SCHÄDIGUNG

Sofern nicht ausdrücklich durch diese eingeschränkte Garantie

vorgesehen, haftet der **Garantiegeber nicht für Neben- oder Folgeschäden, die mit der Nutzung oder Nichtverwendung des Produkts oder einem Anspruch im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie verbunden sind**. Die vorstehenden Gewährleistungserklärungen sind ausschließlich und ersetzen alle anderen Rechtsmittel oder Schadensklagen.

**Haftungsausschluss. Jegliche stillschweigende Gewährleistung für Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck und alle stillschweigenden Gewährleistungen, die aus einem Handelsverhältnis, einer Nutzung des Handels durch Statut oder anderweitig hervorgehen, sind hiermit strikt auf die Dauer dieser geschriebenen Garantie beschränkt.**

Diese eingeschränkte Garantie ist das einzige und ausschließliche Rechtsmittel, das dem **Käufer** in Bezug auf dieses **Produkt** zur Verfügung steht. Im Falle einer mutmaßlichen Verletzung einer Garantie oder einer vom **Käufer** eingeleiteten Rechtsklage aufgrund einer Garantieverletzung, angeblichen Fahrlässigkeit oder sonstigen unerlaubten Handlung durch den **Garantiegeber**, wird das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des **Käufers** die Reparatur, der Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises sein, wie hier angegeben. In keinem Fall übersteigt die Haftung des **Garantiegebers** für irgendwelche Angelegenheiten, Gründe oder Dinge den Kaufpreis des **Produkts**.

## GELTENDES RECHT

Alle Ansprüche oder Streitigkeiten jeglicher Art, die sich aus oder anderweitig im Zusammenhang mit dieser eingeschränkten Garantie ergeben, unterliegen den lokalen Gesetzen Taiwans, Republik China (ROC) und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt.

Falls es zu einem Konflikt zwischen dem lokalem Recht und den Gesetzen Taiwans, Republik China (ROC) hinsichtlich der Durchsetzbarkeit dieser Garantie kommt, hat die Rechtsprechung Taiwans, Republik China (ROC) Vorrang.

Falls einige Teile dieser eingeschränkten Garantie sich als inkonsistent herausstellen und nach dem lokalen Recht des **Käufers** für nichtig erklärt werden, bleiben die übrigen Teile dieser eingeschränkten Garantie, die nicht für nichtig erklärt wurden, durchsetzbar.

## ERKLÄRUNG

Diese eingeschränkte Garantie wird in mehreren Sprachen gewährt. Falls ein Fehler oder ein Konflikt vorliegt, welcher auf den Interpretations- oder Übersetzungsunterschieden zwischen verschiedenen Sprachversionen basiert, hat die englische Version Vorrang vor allen anderen Sprachen.