

CONTRATTO DI GARANZIA

ESTENSIONE DELLA GARANZIA LIMITATA

Questa garanzia non sostituisce in alcun modo o è un'estensione della garanzia completa del produttore di biciclette. Rivenditori e distributori di prodotti SR Suntour non sono autorizzati a modificare in alcun modo la presente garanzia.

È responsabilità dell'utente esaminare regolarmente il prodotto per determinare la necessità di un normale servizio di assistenza tecnica o di una sostituzione.

SR SUNTOUR, INC. ("GARANTE") garantisce che ogni **PRODOTTO** fabbricato o fornito dal **GARANTE** sarà esente da difetti di materiale e lavorazione per un periodo compreso tra **SEI (6) mesi a VENTIQUEATTRO (24) mesi** dalla data del primo acquisto al dettaglio del **PRODOTTO** ("Garanzia limitata"), i dettagli del **PRODOTTO SR SUNTOUR** garantito e il periodo di garanzia corrispondente sono elencati di seguito. L'unico ed esclusivo rimedio dell'**ACQUIRENTE** ai sensi della presente Garanzia limitata per i difetti del **PRODOTTO** sarà la riparazione o la sostituzione, a sola discrezione del **GARANTE**, del **PRODOTTO** difettoso o dei suoi componenti. Questa Garanzia Limitata è fornita dal **GARANTE** con riferimento al solo primo **ACQUIRENTE** al dettaglio del **PRODOTTO** e non si estende a nessun **ACQUIRENTE** successivo o a terzi. Questa garanzia limitata non è trasferibile.

- Forcelle, ammortizzatori posteriori, ruote a catena, reggisella, cambi e sistema e-bike (inclusi motore, display, controller e suoi componenti): 2 anni
- Ammortizzatori a cartuccia: 1 anno
- Parti soggette a usura, come manicotti in plastica, guarnizioni in gomma, o-ring o qualsiasi altra parte designata dal **GARANTE**: 6 mesi

IL **GARANTE** può, a sua discrezione, riparare o sostituire le parti difettose che non rientrano nel periodo di garanzia, ma tale lavoro non sarà considerato come un'ammissione di responsabilità né un'estensione della garanzia.

Questa è l'unica garanzia fornita dal **GARANTE** e nessun dipendente, agente o rivenditore del **GARANTE** è autorizzato a fornire qualsiasi altra garanzia per conto del **GARANTE**.

NON COPERTO DA GARANZIA

La presente Garanzia Limitata sarà nulla e il **GARANTE** non avrà alcuna responsabilità in merito a danni e spese inclusi ma non limitati a:

Incidenti, negligenza, uso improprio, abuso, uso improprio, mancanza di manutenzione ragionevole o adeguata, assemblaggio improprio, riparazioni eseguite in modo improprio, parti di ricambio o accessori non conformi alle specifiche del **GARANTE**, uso che supera i limiti raccomandati e consentiti del **PRODOTTO**, specificati in qualsiasi manuale o altra documentazione fornita dal **GARANTE**, sul sito Web del **GARANTE**, o in conformità con le consuetudini e le pratiche del settore ciclistico, o non seguendo la procedura di garanzia limitata qui stabilita. I manuali del **PRODOTTO** sono disponibili online sul sito www.srsuntour.com;

Attività quali acrobazie, corse acrobatiche, corse su rampe, corse e/o normale usura o deterioramento causati dall'uso del **PRODOTTO**. Gli articoli soggetti a normale usura o deterioramento includono ma non sono limitati a:

- Olio
- antipolvere
- O-ring di tenuta aria/olio
- Ingranaggi di trasmissione
- Anelli di schiuma
- Bottom out paraurti
- Anelli a catena
- Boccole
- Cuscinetti
- Sfere cuscinetti
- Nottolini
- Cambio
- Mozzi
- Motorti
- Batterie
- Corrosione
- Fasce per pistoni
- Parti mobili in gomma
- Motori
- Strumenti
- Cartucce
- Tubi montanti (superiori)
- Bulloneria di montaggio dell'ammortizzatore posteriore e guarnizioni principali
- Fili di fissaggio e teste
- Filettature/bulloni spogliati (alluminio, titanio, magnesio o acciaio)
- Qualsiasi **PRODOTTO** acquistato da qualsiasi entità diversa dal **GARANTE**, dai clienti OEM (produttore di apparecchiature originali) del **GARANTE** o dai rivenditori autorizzati del **GARANTE**;
- Problemi estetici, come graffi, scheggiature o deviazioni di colore o danni causati durante la spedizione o l'assemblaggio del **PRODOTTO**;
- Qualsiasi spesa relativa al trasporto del **PRODOTTO** da o verso un centro di assistenza autorizzato, costi di manodopera per rimuovere il **PRODOTTO** dalla bicicletta o risarcimento per mancato utilizzo durante la riparazione del **PRODOTTO**;
- Qualsiasi danno, costo o spesa causato da eventi imprevisti o forza maggiore;
- Il numero di serie del **PRODOTTO** è alterato, cancellato, deturpato o comunque soggetto a manomissioni; o
- Qualsiasi utilizzo del **PRODOTTO** con una bicicletta a noleggio o in leasing o per qualsiasi altro uso commerciale.

PROCEDURA

In caso di un presunto difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata, l'**ACQUIRENTE** dovrà contattare il rivenditore autorizzato da cui l'**ACQUIRENTE** ha acquistato il **PRODOTTO** per fornire una comunicazione specifica e dettagliata di eventuali

non conformità o difetti relativi al **PRODOTTO**. In alternativa, è possibile presentare un reclamo in garanzia tramite e-mail agli operatori del servizio clienti elencati di seguito o tramite il sito Web **SR SUNTOUR** all'indirizzo **www.srsuntour.com**:

• **Asia, Oceania:**

service@srsuntour-cycling.com
service@srsuntour.com.tw

• **Cina:**

service@srsuntour.com.cn
sr-service@srsuntour.com.cn

• **Europa, Africa:**

service@srsuntour-cycling.com

• **Francia:**

sav@srsuntour-cycling.com

• **Nord America, Nord America:**

service@srsuntourna.com
service@usulcorp.com

Qualsiasi richiesta di garanzia deve includere:

- Fotografie globali del **PRODOTTO**, comprese fotografie dettagliate del numero di serie e del presunto difetto.
- Una copia della prova di acquisto.
- Una descrizione scritta della cronologia di manutenzione del **PRODOTTO**, del presunto difetto e di un incidente associato a questa richiesta di garanzia.
- Nome dell'**ACQUIRENTE**, indirizzo di spedizione, numero di telefono ed e-mail.
- Qualsiasi altra informazione che l'**ACQUIRENTE** ritiene sia rilevante per questa richiesta di garanzia.

LIMITAZIONE RISARCIMENTO DANNI

Ad eccezione di quanto espressamente previsto dalla presente Garanzia limitata, **IL GARANTE NON SARÀ RESPONSABILE PER ALCUN DANNO INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE ASSOCIATO ALL'USO O NON UTILIZZO DEL PRODOTTO O A UN RECLAMO AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, CHE LA RICHIESTA SIA BASATA SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO**. Le precedenti dichiarazioni di garanzia sono

esclusive e sostituiscono tutti gli altri rimedi.

DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DERIVANTI DA TRATTATIVA, DA CONVENZIONI COMMERCIALI, DA UNO STATUTO O IN ALTRI MODI, SONO STRETTAMENTE LIMITATE AI TERMINI ENUNCIATI NELLA PRESENTE GARANZIA.

La presente Garanzia Limitata sarà l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'**ACQUIRENTE** rispetto a questo **PRODOTTO**. In caso di presunta violazione di qualsiasi garanzia o qualsiasi azione legale intentata dall'**ACQUIRENTE** sulla base di violazione della garanzia, presunta negligenza o altra condotta illecita da parte del **GARANTE**, l'unico ed esclusivo rimedio dell'**ACQUIRENTE** sarà la riparazione o la sostituzione di parti difettose o il rimborso del prezzo di acquisto, come qui dichiarato. In nessun caso la responsabilità del **GARANTE** per qualsiasi questione, causa o fatto eccederà il prezzo di acquisto del **PRODOTTO**.

LEGGE APPLICABILE

Qualsiasi reclamo o controversia di qualsiasi natura derivante o altrimenti correlata alla presente Garanzia limitata sarà regolata e interpretata in conformità con le leggi locali di Taiwan, Repubblica Cinese (ROC).

In caso di conflitto tra la legge locale e le leggi di Taiwan, Repubblica di Cina (ROC) in merito all'applicabilità della presente Garanzia, prevarranno le leggi di Taiwan, Repubblica di Cina (ROC).

Se alcune parti di questa Garanzia limitata sono incoerenti e dichiarate nulle dalla legge locale dell'**ACQUIRENTE**, le parti rimanenti di questa Garanzia limitata che non sono state dichiarate nulle rimarranno applicabili.

DICHIARAZIONE

Questa Garanzia Limitata è stata fornita in una varietà di lingue, in caso di errore o conflitto esistente o riscontrato nella sua interpretazione o traduzione tra varie versioni linguistiche, la versione inglese prevarrà rispetto alle altre lingue.