保証契約

限定保証の延長

この保証では、自転車メーカーの延長であり、自転車メーカーすべての保証に取って代わるものではない。SR SUNTOUR製品の
小売業者および販売業者はいかなる形によるこの保証を変更する
ことを認めない。

通常サービスまたは交換必要性を判断するために製品を定期的に
検査することは、お客様の責任であります。

SR SUNTOUR, INC. (「保証人」) は、保証人によって製造ま
たは提供された各製品に、製品の最初の小売購入日から六(6)か
月から二十(20)か月の期間、材料および製造欠陥がないことを保
証します(これを「限定保証」という)、保証されたSR SUN
TOUR製品の詳細と対応の保証期間は次のとおりとします。製品
の欠陥について、購入者によるこの限定保証に基づく唯一、か
つ、排他的な救済は、保証者の独自裁量により、欠陥の製品また
はそのコンポーネントの修理または交換とするものとします。こ
の限定保証は、保証者が製品を最初の小売業者から購入する者
に対するのみであり、その次の購入者または第三者に及ばないも
とします。この限定保証は譲渡不可であります。

- サスペンションフォーク、後部ショックアブソーバ、チェーン
ホイール、シートポスト、ギヤボックス及びe-バイクシステム(モ
ーター、ディスプレイ、コントローラー及びそれらのコンポー
ネント)。2年注: SR SUNTOURは独自のルールを持つ国に対
して、その保証期間を採用し、従うものとします。

- カートリッジダンパー1年

- 消耗部品、プラスチックスリーブ、ゴムシール、Oリングまたは
保証者によって設計されたその他の部品。6か月

保証者は自らの裁量により、保証期間外の欠陥部品を修理または
交換することができますが、そのような作業は責任の認めまたは
保証の延長とは見なされないものとします。

これは、保証者が行う唯一の保証であり、保証者のいかなる従業員
、代理人、または再販業者は、保証者を代表して他の保証を行
うことはできません。

保証にカバーされていないもの

この限定保証は無効であり、保証者は以下を含むがこれらに限定
されない損害と費用について一切の責任を負わないものとしま
す。

事故、不注意、誤用、乱用、不適切な使用、合理的または適切な
メンテナンスの欠如、不適切な組み立て、不適切に行われた修
理、保証者の仕様によらない交換部品またはアクセサリ、製品の
推奨および認められた制限を超えた使用。保証者、保証者のウ
ェブサイト、または自転車業界の慣習と慣行に従って提供されたマ
ニュアルまたはその他の資料で指定されているものか、またはこ
こに記載した限定保証手順に従っていない。製品マニュアルは、
オンラインでwww.srsuntour-cycling.comよりアクセスできま
す。

曲芸、スタントライディング、ランプライディング、レースなど
の行動、および/または製品の使用によって引き起こされる通常
の摩耗や劣化。通常の摩耗または劣化の対象となるアイテムに
は、以下を含まれるが、これらに限定されないものとします。

- オイル
ダストシール
エア/オイルシールOリング

- トランスミッションギヤ
 - フォームリング
 - ボトムアウトバンパー
 - チェーンリング
 - ブッシング
 - ベアリング
 - ベアリングレース
 - 歯止め
 - ギヤ
 - フリーハブ
 - モーター
 - バッテリー
 - कोरोシオン
 - ピストンバンド
 - ゴム製可動部品
 - モーター
 - ツール
 - カートリッジ
 - スタンション(アッパー)チューブ
 - リアショックに取り付けるハードウェアとメインシール
 - ファスナーのスレッドとヘッド
 - つぶれたねじ山/ボルト(アルミニウム、チタン、マグネシウム
またはスチル)
 - 保証者のOEM (相手先商標製品の製造会社)得意先または保証
者の公認販売店など、保証者以外の公認小売業者より製品の購
入;
 - 表面的な問題、引っかけ傷、欠け、または色ずれ、あるいは製
品の輸送とアッセンブリーなどに形成される表面的な問題;
 - 公認サービスセンターとの間の製品輸送、自転車から製品を取
り外すための人件費、または製品の修理中で使用不能に対する
補償に関わるすべての費用;
 - 予期されない出来事や不可抗力による損害に掛かるコスト、費
用;
 - 製品シリアル番号の変更、消去、改ざん、または汚す。また
は、
 - 自転車レンタルまたはリースによる製品の使用、またはその他
の商業的使用。
- ### 手続き
- この限定保証の対象となる欠陥が発生した場合、購入者は製品を
購入した公認小売店に連絡し、製品に関する不適合または欠陥に
ついて具体的かつ詳細に通知しなければならない。または、下
記のカスタマーサービスアカウントに電子メールで保証請求を提示
するか、SR SUNTOUR Webサイト(www.srsuntour-cycling.
com)より提示してください。
- アジア、オセアニア地域:
service@srsuntour-cycling.com
service@srsuntour.com.tw
 - 中国:
service@srsuntour.com.cn
sr-service@srsuntour.com.cn
 - ヨーロッパ、アフリカ:
service@srsuntour-cycling.com

•フランス:
sav@srsuntour-cycling.com

•北米、北米:
service@srsuntourna.com
service@usulcorp.com

すべての保証請求には、次のものを含まなければならない。

- 製品の全体写真、シリアル番号を詳しく写った写真と欠陥箇所を含む。
- 購入証明のコピー。
- 文書にまとめた製品メンテナンスの来歴と、欠陥現象と、この保証請求に関連する事故の説明。
- 購入者の氏名、送付先住所、電話番号とeメール。
- 購入者が思いついたこの保証請求に関連する情報。

損害の限定

この限定保証で明示的に提供されている場合を除き、保証者は製品の使用または不使用に起因する偶発的または結果的損害、または限定保証が契約、不法行為に基づく請求に起因するいかなる損害についても責任を負わないものとします。前述の保の声明は排他的であり、他のすべての救済または損害賠償の代わるものとします。

免責特定の目的に対する商品性または適合性の黙示の保証、および法令の定めにかかわらず、取引の過程から生じるすべての黙示

の保証は、厳密にこの文書に記載された保証の条件に限定するものとします。

この限定保証は、この製品に関して購入者が利用できる唯一かつ排他的な救済措置とします。保証違反、または保証者の過失または保証者の過失によるその他の不法行為について購入者が訴訟を提起された場合、購入者の唯一かつ排他的な救済策は、欠陥材料の修理または交換、またはこの文書に記載されている購入価格とします。いかなる場合においても、保証者の責任は製品の購入価格を超えた事柄、原因の責任は一切負わないものとします。

準拠法

この限定保証に起因または関連するすべての性質の主張または紛争は、中華民国台湾 (ROC) 法律に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。

もし、この保証の実施可能性に現地法と中華民国法 (ROC) の間に矛盾がある場合、中華民国法 (ROC) が優先されます。

この限定保証の一部に一貫性を欠く、購入者の現地法によって無効と宣言された場合、この限定保証で無効と宣言されなかった残りの部分は引き続き執行可能とします。

声明

この限定保証はさまざまな言語で提供しており、もし各言語バージョン間の解釈または翻訳に間違いまたは競合する場合、英語バージョンが他の言語よりも優先されます。