

ACUERDO DE GARANTÍA

ALCANCE DE LA GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía no reemplaza ni es una extensión de la garantía completa del fabricante de bicicletas. Los minoristas y distribuidores de productos SR Suntour no están autorizados a modificar esta garantía.

Es responsabilidad del consumidor examinar periódicamente el producto para determinar la necesidad de un servicio normal o reemplazo.

SR SUNTOUR, INC. (“**GARANTE**”) garantiza que cada **PRODUCTO** fabricado o suministrado por el **GARANTE** estará libre de defectos de material y fabricación durante un período de **SEIS (6) a VEINTICUATRO (24) meses** a partir de la fecha de la primera compra minorista del **PRODUCTO** (“Garantía Limitada”), el detalle del **PRODUCTO** de **SR SUNTOUR** garantizado y su período de garantía correspondiente se enumeran a continuación. El único y exclusivo recurso del **COMPRADOR** en virtud de esta Garantía Limitada por defectos en el **PRODUCTO** será la reparación o reemplazo del **PRODUCTO** defectuoso o componentes del mismo, a la entera discreción del **GARANTE**. Esta Garantía Limitada es otorgada por el **GARANTE** solamente al primer **COMPRADOR** minorista del **PRODUCTO** y no se extiende a ningún **COMPRADOR** posterior ni a terceros. Esta Garantía limitada no es transferible.

- Horquillas de suspensión, amortiguadores traseros, ruedas de cadena, tijas de sillín, cajas de cambios y sistema de bicicleta eléctrica (incluido el motor, la pantalla, el controlador y sus componentes): 2 años. **SR SUNTOUR** adoptará y seguirá el período de garantía en aquellos países que tengan su propia norma.
- Cartuchos amortiguadores: 1 año
- Piezas de desgaste, como fundas de plástico, sellos de goma, juntas tóricas o cualquier otra pieza designada por el **GARANTE**: 6 meses

El **GARANTE** a su discreción, puede reparar o reemplazar las piezas defectuosas que caigan fuera del período de garantía, pero dicho trabajo no se considerará una admisión de responsabilidad ni una extensión de la garantía.

Esta es la única garantía otorgada por el **GARANTE** y ningún empleado, agente o revendedor del **GARANTE** está autorizado a realizar cualquier otra garantía en nombre del **GARANTE**.

NO CUBIERTA POR LA GARANTÍA

Esta Garantía Limitada será nula y sin efecto y el **GARANTE** no tendrá responsabilidad alguna con los daños y gastos respectivos:

Accidentes, negligencia, uso indebido, abuso, uso inadecuado, falta de mantenimiento razonable o adecuado, montaje inadecuado, reparaciones realizadas incorrectamente, piezas de repuesto o accesorios que no se ajusten a las especificaciones del **GARANTE**, uso que exceda los límites recomendados y permitidos del **PRODUCTO** especificados en cualquier manual u otra literatura proporcionada por el **GARANTE** o por el sitio web del **GARANTE**, o de acuerdo con las costumbres y

prácticas de la industria del ciclismo, o no sigue procedimiento de Garantía Limitada establecido en este documento. Los manuales del **PRODUCTO** se pueden encontrar en página web www.srsuntour.com;

Actividades tales como acrobacias, stunt riding, rampas, carreras y / o desgaste normal o deterioro ocasionado por el uso del **PRODUCTO**. los elementos sujetos a desgaste o deterioro normal incluyen, entre otros

- Aceite
- Retenes antipolvo
- Juntas tóricas de sellado de aire / aceite
- Engranajes de transmisión
- Anillos de espuma
- Topes de fondo
- Casquillos
- Gleitlager
- Rodamientos
- Rodamientos
- Trinquetes
- Engranajes
- Bujes
- Motores
- Baterías
- Corrosión
- Bandas de pistón
- Piezas móviles de goma
- Motores
- Herramientas
- Cartuchos
- Tubos de puntal (superior)
- Hardware de montaje del amortiguador trasero y sellos principales
- Roscas y cabezas de apriete
- Roscas / pernos pelados (aluminio, titanio, magnesio o acero)
- Cualquier **PRODUCTO** comprado desde cualquier entidad que no sea por el **GARANTE**, o por los clientes OEM (fabricante de equipo original) del **GARANTE** o desde los distribuidores autorizados del **GARANTE**;
- Problemas cosméticos, como raspaduras, astillas o desviaciones de color o daños causados en el envío o ensamblaje del **PRODUCTO**;
- Cualquier gasto relacionado con el transporte del **PRODUCTO** hacia o desde un centro de servicio autorizado, costos de mano de obra para retirar el **PRODUCTO** desde la bicicleta o compensación por pérdida de tiempo de uso durante la reparación del **PRODUCTO**;
- Cualquier daño, coste o gasto ocasionado por imprevistos o fuerza mayor;
- El número de serie del **PRODUCTO** es alterado, borrado, desfigurado o sujeto a cualquier alteración; ó
- Cualquier uso del **PRODUCTO** con una bicicleta alquilada o arrendada o para cualquier otro uso comercial.

PROCEDIMIENTO

En el caso de un supuesto defecto cubierto por esta Garantía Limitada, el **COMPRADOR** se comunicará con el minorista autorizado al que el **COMPRADOR** compró el **PRODUCTO** para notificar de manera específica y detallada cualquier incumplimiento o defecto relacionado con el **PRODUCTO**. Se puede también presentar un reclamo de garantía alternativamente por correo electrónico a las cuentas de servicio al cliente que se enumeran a continuación, o se puede enviar a través del sitio web de **SR SUNTOUR** en www.srsuntour.com:

• **Asia, Oceanía:**

service@srsuntour-cycling.com
service@srsuntour.com.tw

• **China:**

service@srsuntour.com.cn
sr-service@srsuntour.com.cn

• **Europa, África:**

service@srsuntour-cycling.com

• **Francia:**

sav@srsuntour-cycling.com

• **Norteamérica, Norteamérica:**

service@srsuntourna.com
service@usulcorp.com

Cualquier reclamo de garantía debe incluir:

- Fotos generales del **PRODUCTO**, incluyendo fotos detalladas del número de serie y el supuesto defecto.
- Copia del comprobante de compra.
- Una descripción escrita del historial de mantenimiento del **PRODUCTO**, el supuesto defecto y un accidente asociado con este reclamo de garantía.
- Nombre, dirección de envío, número de teléfono y correo electrónico del **COMPRADOR**.
- Cualquier otra información que el **COMPRADOR** considere relevante para este reclamo de garantía.

LIMITACIÓN DE DAÑOS

Excepto según lo dispuesto expresamente por esta Garantía Limitada, **EL GARANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENCIAL ASOCIADO CON EL**

USO O NO USO DEL PRODUCTO O UN RECLAMO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA, YA SEA BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO MODO. Las declaraciones de garantía anteriores son exclusivas y sustituyen a todos los demás recursos o daños.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN DE UN CURSO DE NEGOCIACIÓN, USO COMERCIAL, POR ESTATUTO O DE OTRO MODO, SE LIMITAN ESTRICTAMENTE AL PLAZO DE ESTA GARANTÍA ESCRITA.

Esta Garantía Limitada será el único y exclusivo recurso disponible para el **COMPRADOR** con respecto a este **PRODUCTO**. En el caso de cualquier supuesto incumplimiento de cualquier garantía o cualquier acción legal iniciada por el **COMPRADOR** basada en el incumplimiento de la garantía, presunta negligencia u otra conducta ilícita por parte del **GARANTE**, el único y exclusivo recurso del **COMPRADOR** será la reparación o reemplazo de materiales defectuosos o el reembolso del precio de compra como se indica en este documento. En ningún caso la responsabilidad del **GARANTE** excederá el precio de compra del **PRODUCTO**.

LEGGE APPLICABILE

Qualsiasi reclamo o controversia di qualsiasi natura derivante o altrimenti correlata alla presente Garanzia limitata sarà regolata e interpretata in conformità con le leggi locali di Taiwan, Repubblica Cinese (ROC).

In caso di conflitto tra la legge locale e le leggi di Taiwan, Repubblica di Cina (ROC) in merito all'applicabilità della presente Garanzia, prevarranno le leggi di Taiwan, Repubblica di Cina (ROC).

Se alcune parti di questa Garanzia limitata sono incoerenti e dichiarate nulle dalla legge locale dell'**ACQUIRENTE**, le parti rimanenti di questa Garanzia limitata che non sono state dichiarate nulle rimarranno applicabili.

DICHIARAZIONE

Questa Garanzia Limitata è stata fornita in una varietà di lingue, in caso di errore o conflitto esistente o riscontrato nella sua interpretazione o traduzione tra varie versioni linguistiche, la versione inglese prevarrà rispetto alle altre lingue.